

Relatório de Desempenho

# ESTRATÉGICO

2024



# EXPEDIENTE

## **Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal - DER-DF**

### **Fauzi Nacfur Júnior**

Presidente

### **Murilo de Melo Santos**

Superintendente Executivo

### **Lucília de Fátima Cintra**

Chefe de Gabinete

### **Coordenação Técnica**

Mauricio Marques - Coordenador de Planejamento e Captação de Recursos

Manuel Rajanio Paulo Matias - Gerência de Planejamento e Modernização Administrativa

### **Coordenação Geral do Relatório de Desempenho Estratégico**

Nícolas da Silva Monteiro - Chefe do Núcleo de Planejamento e Análise Estratégica

### **Projeto Visual, Texto e Diagramação**

Nícolas da Silva Monteiro - Chefe do Núcleo de Planejamento e Análise Estratégica

### **Fotografias**

Agência Brasília

André Lima - ASCOM/DER-DF

# SUMÁRIO

## INICIAIS

<i>Mensagem do Presidente</i>	<b>4</b>
<i>Sobre o Relatório</i>	<b>5</b>
<i>Sobre o DER-DF</i>	<b>6</b>
<i>Destaques 2024</i>	<b>7</b>
<i>Principais Obras</i>	<b>8</b>

## ESTRATÉGIA

<i>Contribuição ODS</i>	<b>9</b>
<i>Referencial Estratégico</i>	<b>10</b>
<i>Mapa Estratégico com Desempenho</i>	<b>11</b>
<i>Visão Global - Indicadores</i>	<b>12</b>

## MONITORAMENTO

<i>Sobre os Indicadores</i>	<b>13</b>
<i>Contribuição para Sociedade</i>	<b>14</b>
<i>Resultados Institucionais</i>	<b>22</b>
<i>Processos Internos</i>	<b>30</b>
<i>Pessoas, Inovação e Tecnologia</i>	<b>38</b>
<i>Iniciativas</i>	<b>43</b>
<i>Apêndice</i>	<b>56</b>

# Mensagem Do Presidente

É com grande satisfação que compartilhamos os resultados do monitoramento do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) alcançados pelo DER-DF ao longo de 2024. Superamos inúmeros desafios, realizamos muito e entregamos diversas obras de grande impacto para a população do DF. Atuamos com grande eficácia e eficiência na educação e na fiscalização de trânsito.

Convido todos a explorar o Relatório de Desempenho Estratégico 2024, que reflete nosso compromisso com a transparência e a atuação responsável da autarquia, apresentando informações sobre o progresso do DER-DF em relação à nossa estratégia e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, do Pacto Global das Nações Unidas.

Por fim, gostaria de expressar meus sinceros agradecimentos, em nome de toda a diretoria do órgão, a todos os servidores e colaboradores que contribuíram para o sucesso alcançado em 2024. O DER-DF é composto por pessoas comprometidas e talentosas, e sem o trabalho de cada um, nenhuma dessas conquistas seria possível.

Sigamos juntos, avançando cada vez mais em direção a um futuro melhor para o DER-DF e para o Distrito Federal!



**Fauzi Nacfur  
Júnior**

Presidente do DER-DF

# Sobre O RELATÓRIO

O Relatório de Desempenho Estratégico (RDE) 2024 é uma publicação anual que integra as ações de monitoramento e avaliação do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do DER-DF para o ciclo 2023-2027. Esta é a primeira edição elaborada nesse formato, e tem como foco os resultados alcançados pela Autarquia em relação às suas perspectivas estratégicas: contribuição para a sociedade, resultados institucionais, processos internos, e pessoas, inovação e tecnologia, durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

O RDE é elaborado em data sequencialmente posterior ao monitoramento das realizações e indicadores. Registra-se que essa aferição foi realizada pelas unidades organizacionais do DER-DF e documentada no Sistema de Planejamento Estratégico (SISPEI).

O panorama geral do desempenho do DER-DF está representado no Mapa Estratégico, localizado na página 11 do Relatório. O detalhamento do desempenho de cada indicador utilizado para medir o progresso dos Objetivos Estratégicos pode ser encontrado nos painéis de medição, a partir da página 14. Por meio deles, portanto, é possível visualizar de forma rápida a situação dos objetivos e dos indicadores estratégicos do Departamento. As iniciativas são apenas mencionadas, uma vez que sua avaliação ocorre em intervalos distintos dos indicadores.

O Planejamento Estratégico e seus desdobramentos, como este Relatório, atendem ao Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que estabelece a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, e ao Decreto nº 37.621, de 14 de setembro de 2016, que define o Modelo de Gestão para Resultados do Distrito Federal.

Por derradeiro, com o objetivo de promover a melhoria contínua de nossos processos, incentivamos sugestões, críticas e comentários tanto de nossos servidores quanto da sociedade. Todos podem entrar em contato com a equipe técnica de planejamento estratégico do DER-DF. Esperamos que este Relatório seja útil para os gestores da Autarquia e para a população do Distrito Federal, garantindo transparência e continuidade institucional.

# Sobre O DER-DF



O Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal (DER-DF) é uma autarquia vinculada à Secretaria de Obras e Infraestrutura (SODF). O Departamento foi criado por meio do Decreto nº 06, de 09 de junho de 1960 com publicação em 20 de junho do mesmo ano.

A autarquia opera com Presidência, seis Superintendências, duas Coordenações, Corregedoria, Procuradoria Jurídica, Ouvidoria e Assessoria de Comunicação Social. Além disso, as atividades-fim e de apoio logístico são realizadas por cinco Distritos Rodoviários, estrategicamente posicionados em todo o Distrito Federal. Essa distribuição estratégica permite intervir de forma ágil e eficaz nas rodovias e no trânsito, garantindo maior fluidez e segurança.

O DER-DF tem como finalidades:

- Proporcionar a infraestrutura viária adequada, garantindo a sustentabilidade e eficiência, para o deslocamento de veículos, cargas, pessoas e animais no SRDF;
- Promover segurança, fluidez do trânsito, mobilidade e conforto aos usuários do SRDF;
- Cumprir e fazer cumprir o Código de Trânsito Brasileiro, Lei nº 9.503/97, e suas alterações;
- Contribuir para a educação no trânsito;
- Construir, manter, conservar, operar e fiscalizar as vias do SRDF e respectivas faixas de domínio;
- Realizar estudos e pesquisas, confeccionar, implantar, coordenar as atividades relativas à sinalização de endereçamento, indicativa e de utilidade pública no âmbito do Distrito Federal.

# Destques 2024

## O DER-DF

Está em constante movimento, trabalhando incansavelmente para entregar o melhor para a população do Distrito Federal, com serviços de qualidade e muito comprometimento.

+  
R\$ **300** MILHÕES

Em obras executadas e entregues à população do Distrito Federal.



ENGENHARIA

**70** MIL ATENDIMENTOS

Da Escola Vivencial de Trânsito à comunidade, entre campanhas educativas e atendimentos aos alunos.



EDUCAÇÃO

**242** OPERAÇÕES

De Fiscalização/Blitz (álcool zero, moto Legal, pesos e dimensões, quinto mandamento e força conjunta).



FISCALIZAÇÃO

## Rede Rodoviária Distrital:

**1.923,5** Km



Planejadas  
**77,7** km



Pavimentadas  
**1.110.60** km



Não  
Pavimentadas  
**735.20** km

## Rede Ciclovária:

**321,1** Km






## Placas Rodoviárias & Urbanas

**7.253**  
Placas




# Principais Obras



## Complexo Viário Saída Leste




-  **60 mil** motoristas beneficiados.
-  **R\$ 95** milhões investidos.
-  Construção de viaduto, pavimentação e duplicação.

## Recuperação - Pistão Sul




-  **60 mil** motoristas beneficiados.
-  **R\$ 43** milhões investidos.
-  Restauração do Pavimento asfáltico

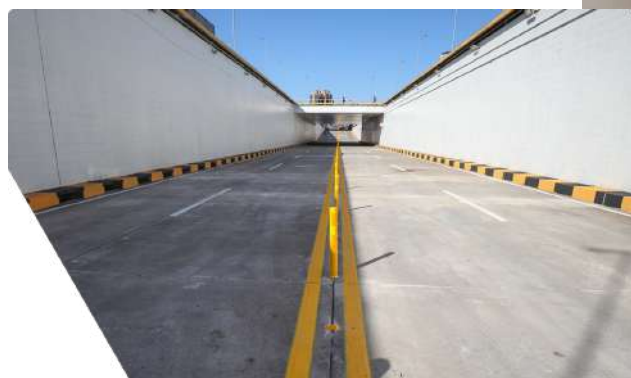


## Complexo Viário Jardim Botânico




-  **50 mil** motoristas beneficiados.
-  **R\$ 33,5** milhões investidos.
-  Construção de Viadutos.

## Complexo Viário César Lacerda

-  **100 mil** motoristas beneficiados.
-  **R\$ 23** milhões investidos.
-  Construção de Viadutos.



## Recuperação - Buraco do Tatu

-  **150 mil** motoristas beneficiados.
-  **R\$ 2** milhões investidos.
-  Restauração do asfalto em concreto.



# Contribuição ODS

O Distrito Federal formalizou sua adesão à Agenda 2030 em 2017, por meio do Decreto nº 38.006, que criou um Grupo de Trabalho (GT) responsável pela implementação da agenda no âmbito distrital. A partir de então, a programação governamental passou a estar alinhada aos princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Os ODS servem como diretrizes fundamentais para que os países integrem suas iniciativas, promovendo a articulação com diversos agentes territoriais. A territorialização dos ODS nos níveis estadual, municipal e distrital constitui uma das estratégias para o alcance das metas estabelecidas.

Nesse contexto, o DER-DF, ciente de sua responsabilidade como ente da administração indireta do Governo do Distrito Federal, se orgulha de manter sua estratégia alinhada a esses princípios. Algumas das iniciativas da Autarquia estão diretamente vinculadas aos ODS 9 e 11, e seu alcance contribui não apenas para a realização do Plano Estratégico do Distrito Federal (PEDF), mas também para o cumprimento do Plano Estratégico Institucional (PEI).

**9** INDÚSTRIA,  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS



**ODS 09:** Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

**11** CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS



**ODS 11:** Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.

Aqui estão alguns importantes projetos do DER-DF vinculados aos ODS, como, por exemplo:

- Construção de Viaduto no Jardim Botânico - DF-001 (Balão ESAF);
- Viaduto e sistema viário no entroncamento das Rodovias DF-001/DF-250/DF-015 - Itapoã/Paranoá;
- Recuperação de pavimento da DF-095 (EPCL) – Via Estrutural;
- Viaduto de acesso à cidade do Riacho Fundo - DF-075; e
- Implementação da Terceira Faixa da BR-020, entre Sobradinho e Planaltina.

# Referencial ESTRATÉGICO

## Nossa Identidade



### Missão:

Assegurar a gestão eficiente do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), com foco no planejamento, construção, conservação, operação e fiscalização das vias, visando aprimorar a mobilidade e garantir a segurança viária aos seus usuários



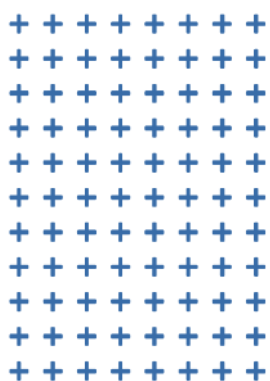
### Visão:

Ser uma instituição protagonista em mobilidade e sinônimo de excelência para os usuários do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), proporcionando maior fluidez, segurança, conforto e economia no trânsito de suas rodovias.



### Valores:

- Sustentabilidade
- Comprometimento
- Integração
- Ética
- Preservação da vida
- Legalidade
- Impessoalidade
- Moralidade
- Publicidade
- Eficiência

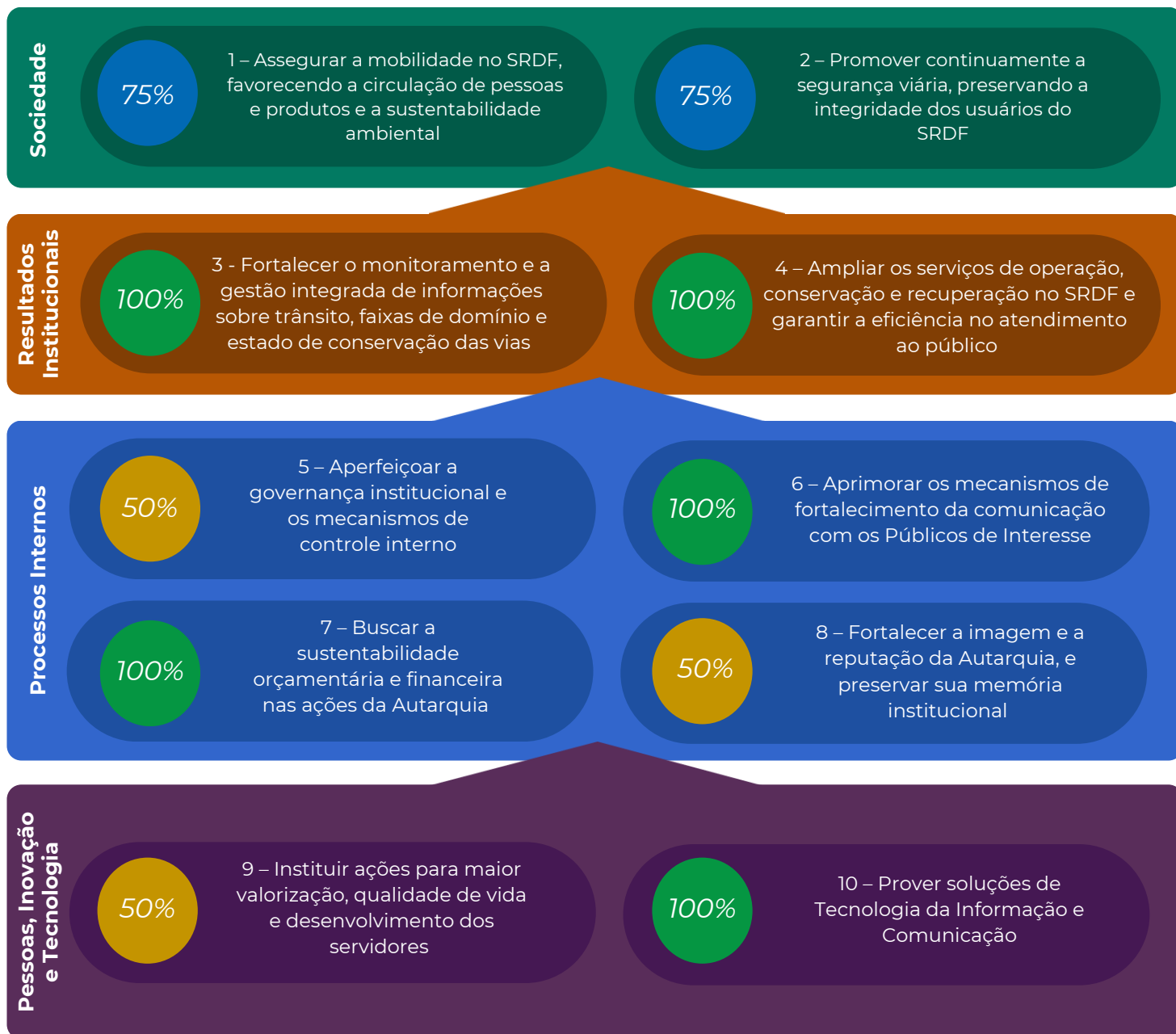


# MAPA ESTRATÉGICO

## Com Nível de Desempenho



O Mapa Estratégico é uma representação gráfica dos principais elementos da Estratégia do DER-DF, que visa facilitar sua divulgação para as partes interessadas e promover o engajamento dos servidores em sua execução.



Faixas de Desempenho:

- Ótimo (maior que 75%)
- Satisfatório (entre 51 e 75%)
- Regular (entre 40 e 50%)
- Insatisfatório (menor que 40%)

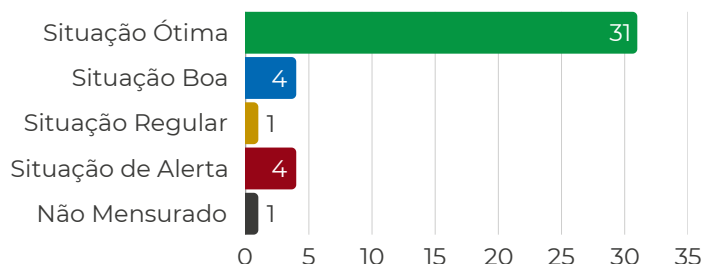
A faixa de desempenho para avaliação dos objetivos e dos indicadores é distinta, pois nem todos os objetivos possuem a mesma quantidade de indicadores.

# Visão Global INDICADORES

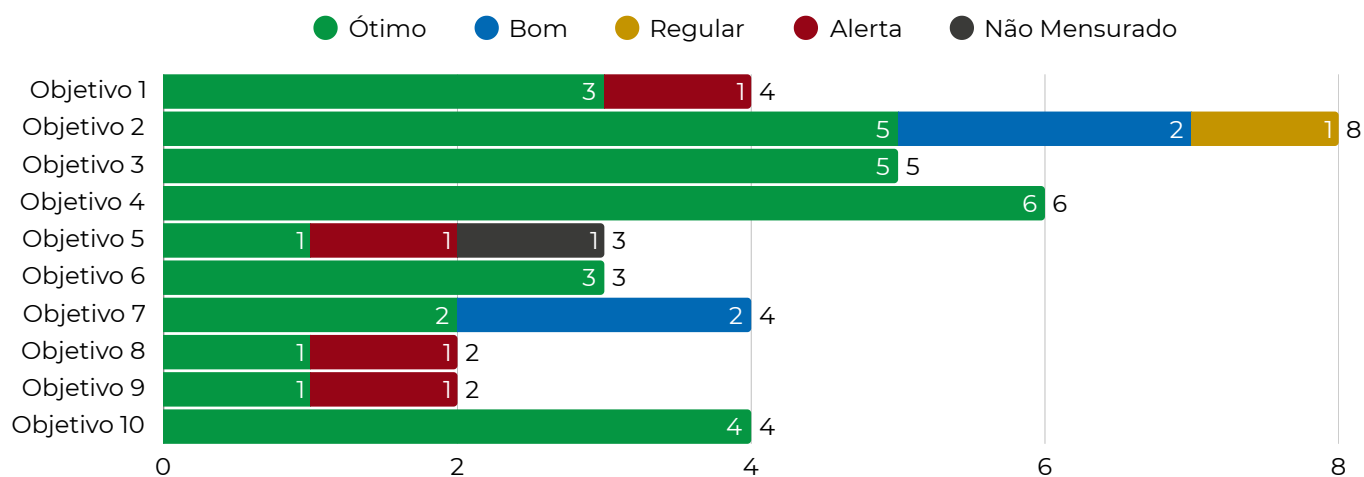
## Comportamento dos Indicadores

De forma geral, o DER-DF apresentou um bom desempenho em seus indicadores estratégicos, com a maioria deles (31) alcançando a meta estabelecida. Outros 4 não atingiram a meta, mas estão em situação boa. Um indicador encontra-se em situação regular e apenas 4 estão em situação de alerta.

REGISTROS POR TIPO



REGISTROS POR OBJETIVO



**41**

Indicadores monitorados

**+ 75 %**

Dos indicadores do DER-DF em situação ótima

**! 10,5 %**

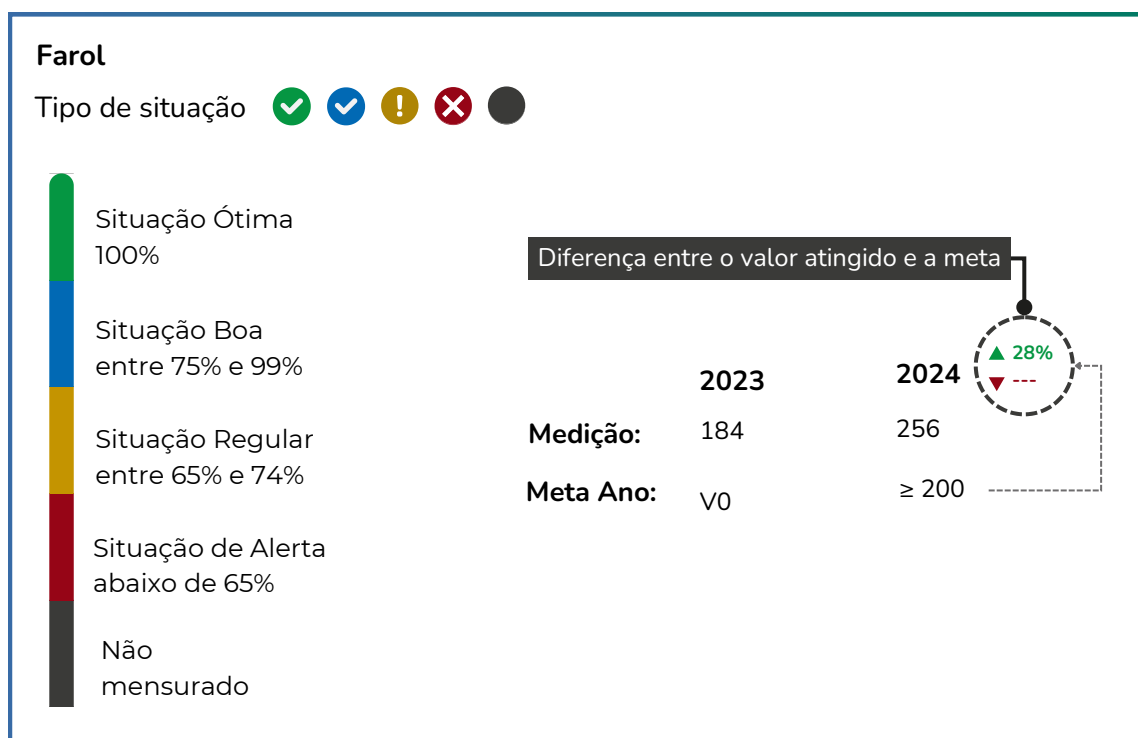
Dos indicadores do DER-DF em situação de alerta

# Sobre os INDICADORES

A avaliação do desempenho da estratégia é feita com base no alcance dos objetivos estabelecidos, o que requer o uso de indicadores para aferição dos resultados.

Os indicadores de desempenho são, portanto, medidas quantitativas que refletem os resultados alcançados pela organização. Os indicadores de desempenho apresentados nesse relatório foram desenvolvidos, revisados e propostos em colaboração com as áreas responsáveis pelas atividades que influenciam cada objetivo estratégico associado ao indicador. Cada indicador possui uma fórmula de cálculo e metas estabelecidas para os anos de vigência do plano.

Os resultados de cada indicador estão organizados conforme as perspectivas do planejamento. As avaliações foram realizadas pelas diversas unidades do DER-DF por meio do Sistema de Planejamento Estratégico (SISPEI). No caso de não cumprimento da meta, é possível consultar uma justificativa fornecida pela área responsável. Os indicadores que atingiram as metas são classificados como 'Situação Ótima', aqueles com desempenho entre 75% e 99% são classificados como 'Situação Boa', os que atingiram entre 65% e 74% são classificados como 'Situação Regular', e os indicadores abaixo de 65% são considerados como 'Situação de Alerta'. Cada uma dessas situações é acompanhada por um farol de cores. A ilustração abaixo apresenta a escala e alguns dos componentes que podem ser visualizados nas páginas seguintes, em relação aos indicadores.

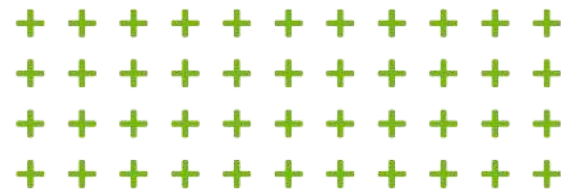




## CONTRIBUIÇÃO PARA SOCIEDADE

**Contexto:** Traduz o valor público que o órgão cria para a coletividade. Os objetivos dessa perspectiva estão relacionados às competências legais e à missão do órgão. Leva em conta os programas do Plano Plurianual (PPA) sob a responsabilidade do órgão e a contribuição para o Plano Estratégico do DF.

# CONTRIBUIÇÃO PARA SOCIEDADE



## Perspectiva 1

Essa perspectiva do planejamento estratégico traduz o valor público que o órgão cria para a coletividade. Os objetivos dessa perspectiva estão relacionados às competências legais e à missão do órgão. Leva em conta os programas do Plano Plurianual (PPA) sob a responsabilidade do órgão e a contribuição para o Plano Estratégico do DF. A seguir, apresentamos os indicadores que ilustram o desempenho dos **objetivos 1 e 2**.

### **Objetivo 1 – Assegurar a mobilidade no SRDF, favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental**

- 1.1 – Extensão da Pavimentação das Faixas de Rolamento do SRDF
- 1.2 – Índice de Malha Rodoviária não Pavimentada
- 1.3 – Expansão da Rede Ciclovária do Sistema Rodoviário do Distrito Federal
- 1.4 – Índice de Quitação dos Termos de Compensação Florestal/Ambiental

### **Objetivo 2 – Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF**

- 2.1 – Quantidade de Alunos do Ensino Fundamental I Atendidos na Escola Vivencial de Trânsito
- 2.2 – Quantidade de Pessoas Alcançadas Pelas Campanhas Educativas de Trânsito
- 2.3 – Quantidade de Alunos da Educação Especial Atendidos Pela Escola Vivencial de Trânsito
- 2.4 – Índice de Óbitos no Trânsito do Distrito Federal (DF) por 100.000 Habitantes
- 2.5 – Índice de Passarelas Implantadas e Cadastradas no SRDF
- 2.6 – Placas de Sinalização e Endereçamento Fabricadas, Implantadas ou Revitalizadas
- 2.7 – Sinalização Horizontal Implantada e Revitalizada
- 2.8 - Implantação ou Revitalização da Sinalização Horizontal de Faixas de Pedestres e Lombadas

## 1.1 - Extensão da Pavimentação das Faixas de Rolamento do SRDF

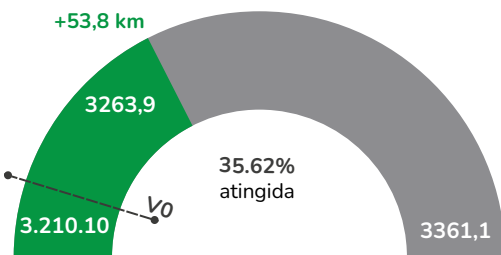
**3.263,9 Km**

Resultado

**Descrição:** Monitora a expansão das faixas de rolamento. Permite também, a avaliação positiva de seu crescimento junto aos usuários do SRDF.

Medição	2023	2024	
Acumulada:	3.210,10 Km	3263,9 Km	▲ +0.49%
Meta Ano:	V0	3247,85 Km	-----

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Aumentar 151 km da rede rodoviária até 2027 (3361,1 km)

### Resultados:

**2024:** 3263,9 Km

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

16

## 1.2 - Índice de Malha Rodoviária Não Pavimentada

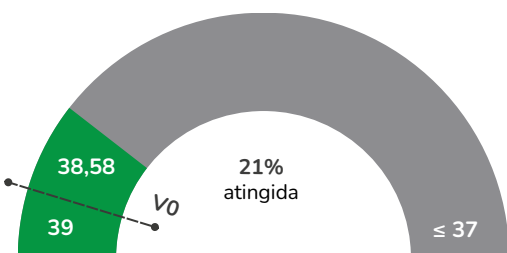
**38,58 %**

Resultado

**Descrição:** Mede a extensão de vias e rodovias não pavimentadas do SRDF como referência para o acompanhamento das ações de pavimentação.

Medição	2023	2024	
Acumulada:	39%	38,58%	▲ 1.15%
Meta Ano:	V0	39,03%	-----

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima

### Polaridade

Menor, melhor

### Meta Global:

Reduzir o índice a um valor  $\leq 37\%$  da malha rodoviária até o ano de 2027

### Resultados:

**2024:** 38,58 (748,056 km)

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



Unidade Adm. Responsável:  
**COPLAN/GECEO**

Meta Atingida

### 1.3 - Expansão da Rede Cicloviária do SRDF

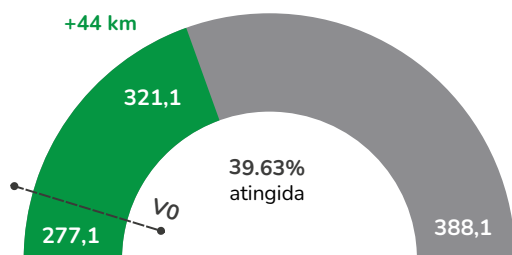
**321,1 Km**

Resultado

**Descrição:** Mede a expansão da infraestrutura disponível aos ciclistas em áreas de influência de rodovias do DF.

Medição	2023	2024
Acumulada:	277,1 Km	321,1 Km <span style="color: green;">▲ +5.33%</span>
Meta Ano:	V0	304,85 Km

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✔

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Aumentar 111 km da rede cicloviária até 2027 (388,1 km)

#### Resultados:

**2024:** 321,1 Km

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

17

Unidade Adm. Responsável:  
**SUTEC/ DIMAM**

Meta Não Atingida

### 1.4 - Índice de Quitação dos Termos de Compensação Florestal

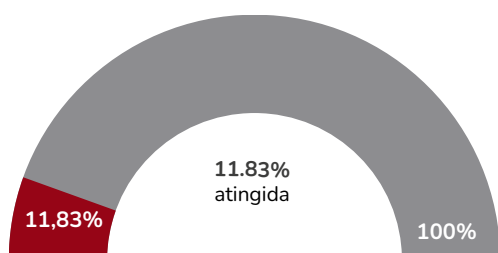
**11,83 %**

Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de quitação dos valores devidos e estabelecidos nos Termos de Compromisso de Compensação Florestal e Ambiental.

Medição	2023	2024
Acumulada:	Sem Medição	11,83% <span style="color: red;">▼ -88.17%</span>
Meta Ano:	V0	100 %

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação de Alerta ✘

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Quitar totalmente os valores gerados pela obrigação de compensação florestal e ambiental (100 %)

#### Resultados:

**2024:** 11,83%

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador não atingiu o valor esperado por falta de previsão orçamentária. Para 2025, a DIMAM informa que a SUAFIN solicitou o envio mensal do cronograma de pagamento das compensações.

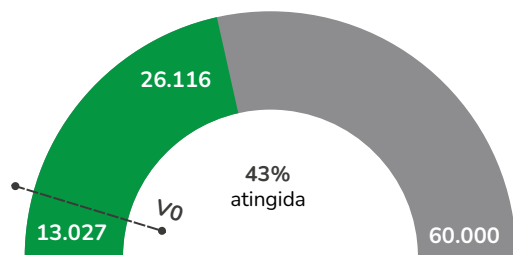
2.1 - Quantidade de Alunos do Ensino Fundamental I  
Atendidos pela Escola Vivencial de Trânsito

**26.116** Alunos  
Resultado

**Descrição:** Mede os atendimentos realizados pela Transitolândia aos alunos do Ensino Fundamental I – anos iniciais.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	13.027 alunos	26.116 alunos <span style="color: green;">▲ +5.43%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	24.770 alunos

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Atender 60.000 alunos do ensino fundamental I até 2027

**Resultados:**

**2024:** 13.089 alunos

**Acumulado:**

**2023:** 13.027 + **2024:** 13.089 = 26.116 alunos

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

18

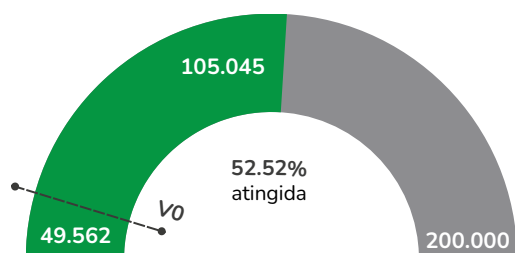
2.2 - Quantidade de Pessoas Alcançadas pelas  
Campanhas Educativas de Trânsito

**105.045** Pessoas  
Resultado

**Descrição:** Mede a quantidade total de pessoas alcançadas pelas campanhas educativas de trânsito.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	49.562 pessoas	105.045 pessoas <span style="color: green;">▲ 20.5%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	87.171 pessoas

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Alcançar pelas campanhas educativas de trânsito 200.000 pessoas até 2027

**Resultados:**

**2024:** 55.483 alunos

**Acumulado:**

**2023:** 49.562 + **2024:** 55.483 = 105.045 pessoas

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

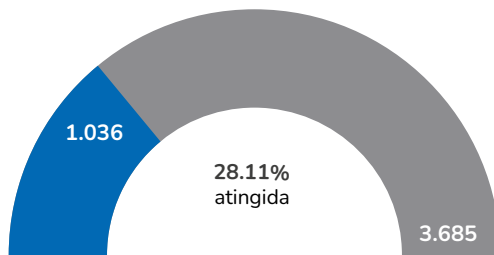
2.3 - Quantidade de Alunos da Educação Especial  
Atendidos pela Escola Vivencial de Trânsito

**26.116** Alunos  
Resultado

**Descrição:** Mede os atendimentos realizados pela Transitolândia aos alunos da Educação Especial.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	485 alunos	1.036 alunos <span style="color: red;">▼ 19.38%</span>
<b>Meta Ano:</b>	---	1.285 alunos

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Boa ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Atender 3.685 alunos da Educação Especial até 2027

**Resultados:**

**2024:** 551 alunos

**Acumulado:**

**2023:** 485 + **2024:** 551 = 1.036 alunos

**Análise de Desvios**

O indicador não atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, mas o valor alcançado está entre 80% e 99% do valor esperado.

19

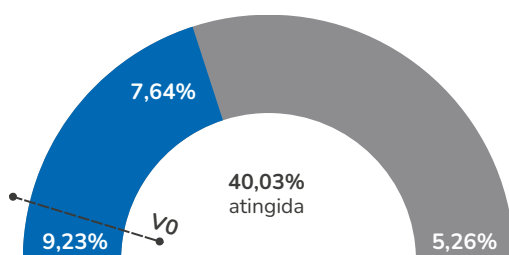
2.4 - Índice de Óbitos no Trânsito do Distrito Federal  
(DF) por 100.000 Habitantes

**7,64** %  
Resultado

**Descrição:** Mede a redução de óbitos no trânsito do DF, como compromisso com o Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito (Pnatrans).

	2023	2024
<b>Medição:</b>	9,23%	7,64% <span style="color: red;">▲ 5.53%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	7,24%

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Boa ✔

**Polaridade**

Menor, melhor

**Meta Global:**

Reduzir o índice a 5,26% até o ano de 2027

**Resultados:**

**2024:** 7,64%

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O valor alcançado é uma parcial. A apuração consolidada é realizada com base nos dados do DETRAN e do IML, sendo o valor final calculado somente após o primeiro quadrimestre do ano subsequente.

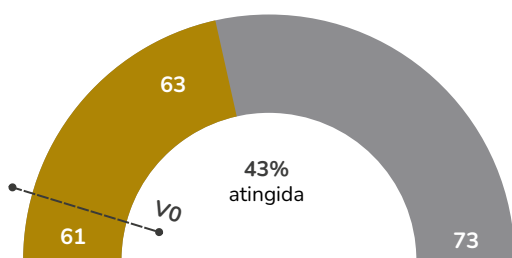
## 2.5 - Índice de Passarelas Implantadas e Cadastradas no SRDF

**3,28 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o avanço no número total de passarelas implantadas, considerando as que estão previstas no planejamento do Órgão para os próximos anos.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	61 Passarelas	63 passarelas (3,28%)
<b>Meta Ano:</b>	V0	64 passarelas (4,76%)

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Regular !

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Aumentar em 19,05% o número de passarelas implantadas e cadastradas no SRDF ( $\cong$  73 passarelas)

### Resultados:

**2024:** 63 Passarelas (3,28%)

### Acumulado:

**2023:** 61 + **2024:** 2 = 63 passarelas

### Análise de Desvios

O indicador não atingiu a meta estabelecida, pois o envio dos projetos *AS BUILT* pelos executores de contrato, necessário para o cadastramento dos dados no SIDER-OAE, não foi realizado.

20

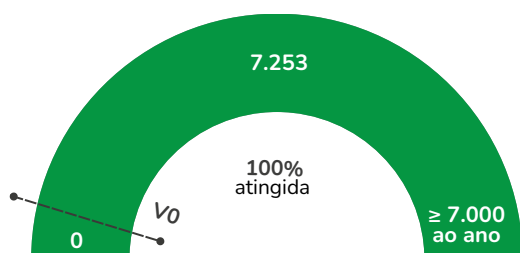
## 2.6 - Placas de Sinalização e Endereçamento Fabricadas, Implantadas ou Revitalizadas

**7.253 Placas**  
Resultado

**Descrição:** Mede a atuação da Autarquia na fabricação, implantação e revitalização das placas do SRDF e das placas urbanas de endereçamento.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	8.536 placas	7.253 placas $\triangle$ 3.61%
<b>Meta Ano:</b>	V0	$\geq$ 7.000 placas

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Manter o quantitativo anual  $\geq$  7.000 placas

### Resultados:

**2024:** 7.253 placas

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

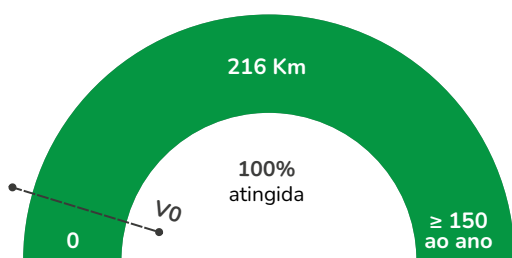
## 2.7 - Sinalização Horizontal Implantada e Revitalizada

**216 Km**  
Resultado

**Descrição:** Mede a eficácia dos trabalhos de implantação e revitalização de sinalização horizontal, considerando a extensão (em Km) das rodovias sinalizadas em suas linhas de eixo e bordo.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	106,5 Km	216 Km <span style="color: green;">▲ 44%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 150 Km

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✔

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Extensão ≥ 150 km por ano

### Resultados:

**2024:** 216 Km

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

21

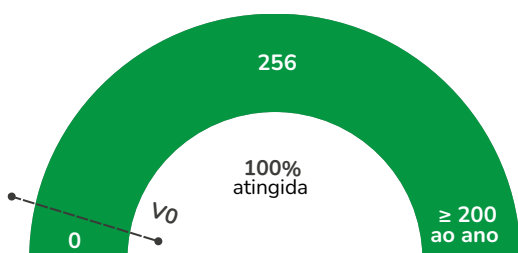
## 2.8 - Implantação ou Revitalização da Sinalização Horizontal de Faixas de Pedestres e Lombadas

**256 Faixas e Lombadas**  
Resultado

**Descrição:** Mede a quantidade de faixas de pedestre e lombadas com sinalização horizontal implantada ou revitalizada dentro de determinado período.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	184 faixas/ lombadas	256 faixas/ lombadas <span style="color: green;">▲ 28%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 200 faixas/ lombadas

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✔

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Número de faixas de pedestres e lombadas com sinalização horizontal implantada ou revitalizada ao ano ≥ 200

### Resultados:

**2024:** 256 faixas e lombadas

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



## RESULTADOS INSTITUCIONAIS

**Contexto:** Os objetivos dessa perspectiva levam em conta os atributos dos serviços prestados, como sua utilidade, qualidade, cobertura, disponibilidade, tempo de espera e os custos envolvidos, incluindo o custo administrativo gerado pela burocracia.

# RESULTADOS INSTITUCIONAIS



## Perspectiva 2

Os objetivos dessa perspectiva levam em conta os atributos dos serviços prestados, como sua utilidade, qualidade, cobertura, disponibilidade, tempo de espera e os custos envolvidos, incluindo o custo administrativo gerado pela burocracia. A seguir, apresentamos os indicadores que ilustram o desempenho dos **objetivos 3 e 4**.

### **Objetivo 3 – Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias**

- 3.1 – Índice da Malha Rodoviária Pavimentada em Estado "Bom" e "Ótimo"
- 3.2 – Índice de Sinalização Vertical com "Baixo" ou "Nenhum" Grau de Deterioração
- 3.3 – Índice da Malha Rodoviária Pavimentada com Sinalização Horizontal em Estado "bom" e "ótimo"
- 3.4 – Quantidade de Autorizações Especiais de Trânsito Emitidas
- 3.5 – Ações de Fiscalização Realizadas na Faixa de Domínio

### **Objetivo 4 – Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público**

- 4.1 - Quantidade de Veículos Removidos
- 4.2 - Veículos, Máquinas e Equipamentos Rodoviários Adquiridos
- 4.3 - Extensão da Malha Rodoviária Recuperada no SRDF
- 4.4 – Índice de Satisfação do Usuário com o Atendimento Sobre Infrações de Trânsito
- 4.5 - Índice de Elaboração de Projetos de Recuperação de OAE's
- 4.6 - Produção de Massa Asfáltica para Conservação das Rodovias

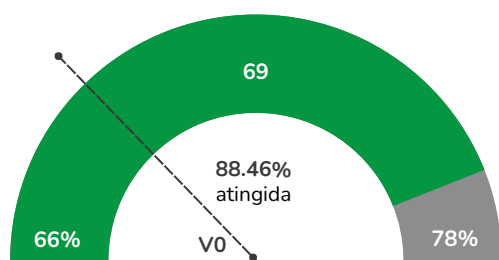
### 3.1 - Índice da Malha Rodoviária Pavimentada em Estado "Bom" e "Ótimo"

**69 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o estado de conservação da malha pavimentada, sendo considerados como indicativos de um bom estado de conservação os pavimentos que apresentarem avaliação boa e ótima.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	66%	69%
<b>Meta Ano:</b>	V0	69%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Aumentar o índice para 78% até o ano de 2027

#### Resultados:

**2024:** 69%

#### Acumulado:

**2023:** 66% + **2024:** 3% 69%

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

24

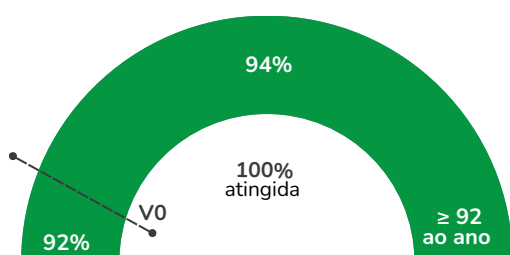
### 3.2 - Índice de Sinalização Vertical com "baixo" ou "nenhum" Grau de Deterioração

**94 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede a conservação da sinalização vertical no SRDF, verificando elementos com baixo grau de deterioração ou sem deterioração.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	92%	94%  2,17%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 92%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Manter o índice ≥ 92% até o ano de 2027

#### Resultados:

**2024:** 94%

#### Acumulado:

**2023:** 92% + **2024:** 2% 94%

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



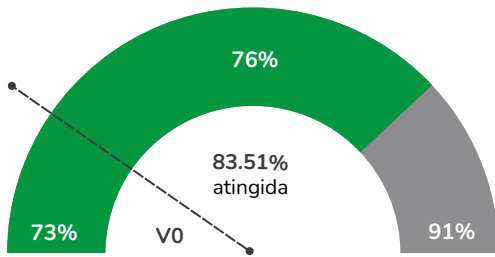
3.3 - Índice da Malha Rodoviária Pavimentada com Sinalização Horizontal em Estado "Bom" e "Ótimo"

**76 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o estado de conservação da malha pavimentada, sendo considerados como indicativos de um bom estado de conservação os pavimentos que apresentarem avaliação boa e ótima.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	73%	76 % <span style="color: green;">▲ 1,33%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	75 %

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Aumentar o índice para 91% até o ano de 2027

**Resultados:**

**2024:** 76%

**Acumulado:**

**2023:** 73% + **2024:** 3% = 76%

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

25

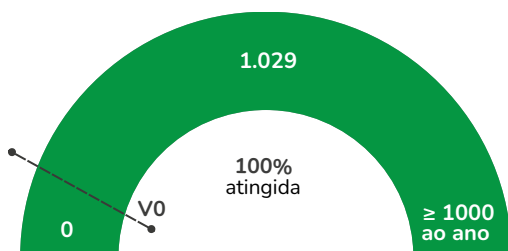
3.4 - Quantidade de Autorizações Especiais de Trânsito Emitidas

**1.029** AET'S  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de AET's emitidas pela Autarquia, necessárias para prevenir riscos estruturais e garantir a circulação segura de pedestres e veículos.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	969	1.029 <span style="color: green;">▲ 2.9%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 1.000

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Quantidade de AET's ≥ 1.000 Emissões por Ano

**Resultados:**

**2024:** 1.029

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

### 3.5 - Ações de Fiscalização Realizadas na Faixa de Domínio

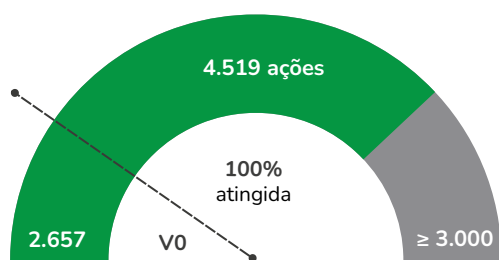
**4.519** Ações de Fiscalização  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de ações de fiscalização realizadas pela DIDOM para verificar a conformidade das ocupações com as normas, decretos, atos reguladores e autorizações do DER-DF.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	2.657 ações	4.519 ações
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 3.000

▲ 50,63%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✓

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Manter o quantitativo anual ≥ 3.000.

#### Resultados:

**2024:** 4.519 ações

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

26

### 4.1 - Quantidade de Veículos Removidos

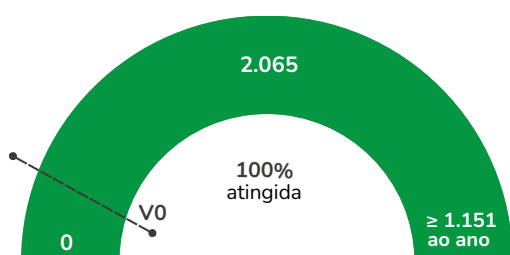
**2.065** Veículos Removidos  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de veículos removidos para a desobstrução de vias e manutenção da fluidez do trânsito.

	2023	2024
<b>Medição Acumulada:</b>	1.819	2.065
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 1.151

▲ 79,4%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✓

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Manter a Quantidade de Veículos Removidos Anualmente ≥ 1.151

#### Resultados:

**2024:** 2.065

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

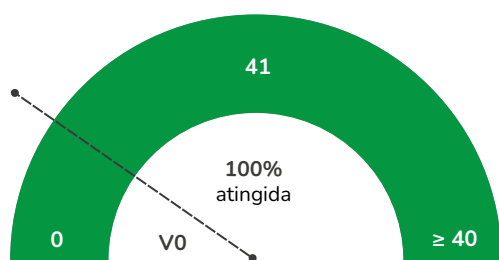
## 4.2 - Veículos, Máquinas e Equipamentos Rodoviários Adquiridos

**41** Aquisições  
Resultado

**Descrição:** Mede a quantidade de veículos, máquinas e equipamentos rodoviários adquiridos para a modernização e atualização das ações de fiscalização e infraestrutura no SRDF.

	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
<b>Medição:</b>	07 Aquisições	41 Aquisições	▲ 2.5%
<b>Meta Ano:</b>	V0	Aquisições ≥ 40	

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Manter o número de aquisições anuais ≥ 40

### Resultados:

**2024: 41**

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

27

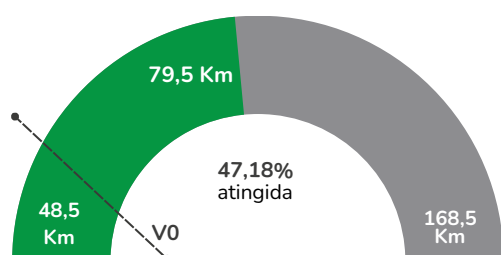
## 4.3 - Extensão da Malha Rodoviária Recuperada no SRDF

**79,5** Km  
Resultado

**Descrição:** Afere a extensão, em quilômetros, de malha rodoviária pavimentada que passou por obras para recuperação dentro de determinado período de medição.

	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
<b>Medição:</b>	48,5 Km	79,5 Km	▲ 1.27%
<b>Meta Ano:</b>	V0	78,5 Km	

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Aumentar a extensão da malha rodoviária recuperada em 120 Km

### Resultados:

**2024: 79,5 Km**

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

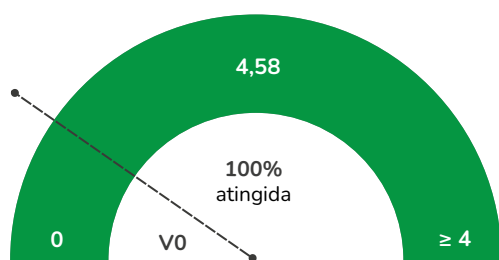
#### 4.4 - Índice de Satisfação do Usuário com o Atendimento sobre Infrações de Trânsito

**4,58** Nota  
Resultado

**Descrição:** Afere a média das avaliações recebidas dos usuários dentro de determinado período de medição, sendo que, quanto mais próximo de 5, melhor é a qualidade do atendimento prestado.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	4,11	4,58 <span style="color: green;">▲ 14,5%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	Índice ≥ 4

##### Visão global do alcance da meta



##### Farol

Situação Ótima ✔

##### Polaridade

Maior, melhor

##### Meta Global:

Índice de satisfação do usuário ≥ 4

##### Resultados:

**2024:** 4,58

##### Acumulado:

Não se Aplica

##### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

28

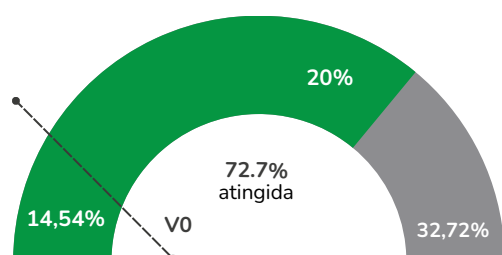
#### 4.5 - Índice de Elaboração de Projetos de Recuperação de OAE's

**20 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede a relação entre OAE's que necessitam de reforços estruturais e (ou) recuperação e o número de projetos elaborados para essas intervenções.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	14,54% 16 projetos	20% <span style="color: green;">▲ 4,82%</span> 22 projetos
<b>Meta Ano:</b>	V0	19,08%

##### Visão global do alcance da meta



##### Farol

Situação Ótima ✔

##### Polaridade

Maior, melhor

##### Meta Global:

Aumentar o Valor do Índice para 32,72% até o ano de 2027.

##### Resultados:

**2024:** 20%

##### Acumulado:

**2023:** 14,54% + **2024:** 5,46% = 20%

##### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

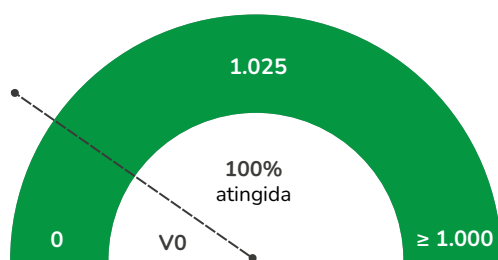
## 4.6 - Produção de Massa Asfáltica para Conservação das Rodovias

**1.025 m<sup>3</sup>**  
Resultado

**Descrição:** Mede a eficácia da produção de massa asfáltica pré-misturada a frio (PMF) por meio do volume produzido ao ano pela usina de asfalto.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	1.345,56 m <sup>3</sup>	1.025 m <sup>3</sup> ▲ 2,5%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 1.000

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Massa asfáltica produzida anualmente  $\geq 1.000 \text{ m}^3$

### Resultados:

**2024:** 1.025 m<sup>3</sup>

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



## PROCESSOS INTERNOS

**Contexto:** Os objetivos dessa perspectiva refletem os processos internos críticos para criar e entregar os serviços aos beneficiários do órgão.

# PROCESSOS INTERNOS



## Perspectiva 3

Os objetivos dessa perspectiva refletem os processos internos críticos para criar e entregar os serviços aos beneficiários do órgão. A seguir, apresentamos os indicadores que ilustram o desempenho dos **objetivos 5, 6, 7 e 8**.

### **Objetivo 5 – Aperfeiçoar a governança institucional e os mecanismos de controle interno**

- 5.1 – Índice de Processos Organizacionais Analisados
- 5.2 – Índice de Resolução de Denúncias em Fase de Juízo de Admissibilidade e PIP
- 5.3 – Índice de Atendimento às Recomendações de Conformidade

### **Objetivo 6 – Aprimorar os mecanismos de fortalecimento da comunicação com os Públicos de Interesse**

- 6.1 – Índice de Manifestações Respondidas no Prazo Legal pela Ouvidoria
- 6.2 – Índice de Atendimento às Demandas da Imprensa
- 6.3 – Quantidade de Matérias Publicadas (site institucional e intranet)

### **Objetivo 7 – Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da Autarquia**

- 7.1 – Índice de Execução Orçamentária
- 7.2 – Índice de Impacto da Captação de Recursos Sobre o Orçamento
- 7.3 – Índice de Arrecadação da Exploração Comercial de Faixa de Domínio
- 7.4 – Quantidade de Alterações Orçamentárias com Fonte de Cancelamento

### **Objetivo 8 – Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional**

- 8.1 – Índice de Implementação das Ações do Museu Institucional
- 8.2 – Impacto Médio das Métricas do Perfil @der.df

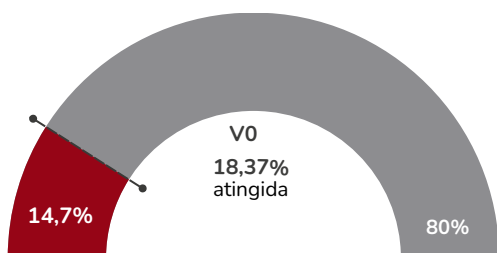
5.1 - Índice de Processos Organizacionais Analisados

**14,7 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede a quantidade de processos analisados (TO-BE) em relação ao total de processos mapeados (AS-IS), para o gerenciamento de processos de negócio do DER-DF.

	2023	2024	
<b>Medição:</b>	14,7%	14,7%	▼ 51,98%
<b>Meta Ano:</b>	V0	30,62 %	

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação de Alerta

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Analisar 80% dos processos já mapeados até o ano de 2027

**Resultados:**

**2024:** 14,7%

**Acumulado:**

**2023:** 14,7% + **2024:** 0% 14,7%

**Análise de Desvios**

As atividades de Gestão de Processos foram paralisadas devido à atuação da contratada na atualização do PEI e, posteriormente, pela reestruturação do DER-DF e atualização de seu regimento interno. Os trabalhos serão retomados após a conclusão dessas frentes.

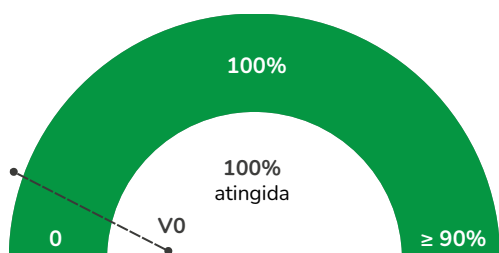
5.2 - Índice de Resolução de Denúncias em Fase de Juízo de Admissibilidade e PIP

**100 %**  
Resultado

**Descrição:** Avalia a eficácia de resolução de denúncias em fase de Juízo de Admissibilidade e de PIP em relação ao volume total de denúncias recebidas.

	2023	2024	
<b>Medição:</b>	61,11%*	100%	▲ 11,11%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 90%	

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Manter o valor anual do índice ≥ 90%

**Resultados:**

**2024:** 100%

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

\*Indicador com fórmula de cálculo revisada entre os anos de 2023 e 2024



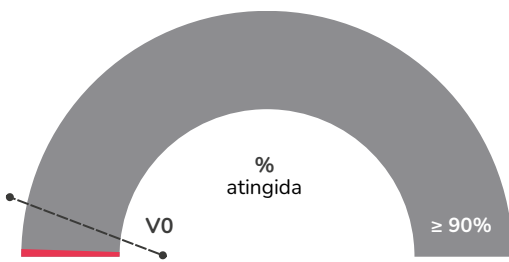
### 5.3 - Índice de Atendimento às Recomendações de Conformidade \*\*

--- %  
Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de recomendações da CGDF atendidas em um determinado período, permitindo à gestão monitorar a adesão e o cumprimento das diretrizes de controle interno.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	---	---
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 90%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Não Mensurado ●

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Manter o valor anual do índice ≥ 90% até o ano de 2027.

#### Resultados:

**2024:** ---

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

\*\* O indicador não pôde ser mensurado, pois seu cálculo leva em conta as recomendações da CGDF. Em 2024, o DER-DF não recebeu nenhuma recomendação de controle, portanto, não foi possível identificar quaisquer desvios em sua medição.

33

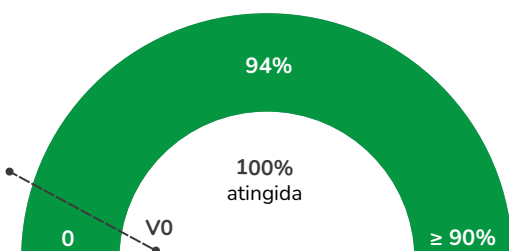
### 6.1 - Índice de Manifestações Respondidas no Prazo Legal pela Ouvidoria

94 %  
Resultado

**Descrição:** Avalia se o DER/DF cumpre os prazos do Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015, contribuindo para o aprimoramento dos serviços de ouvidoria.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	95%	94%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 90 %

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✓

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Manifestações respondidas no prazo legal ≥ 90%

#### Resultados:

**2024:** 94%

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

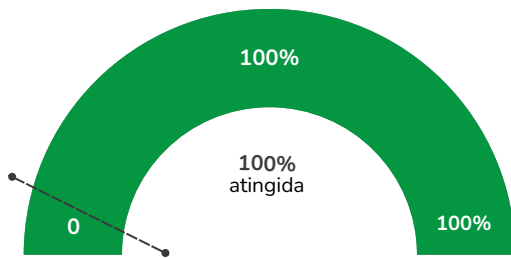
6.2 - Índice de Atendimento às Demandas da Imprensa

**100 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de atendimento às demandas da imprensa em relação ao total recebido.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	100%	100%
<b>Meta Ano:</b>	V0	100 %

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✓

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Atender 100% das demandas da imprensa recebidas anualmente

**Resultados:**

**2024:** 100%

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

34

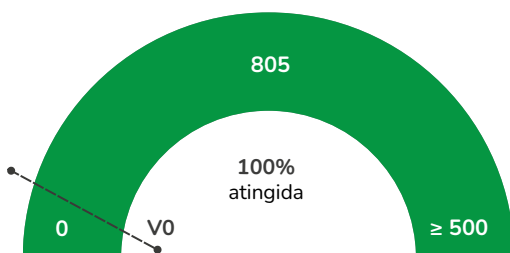
6.3 - Quantidade de Matérias Publicadas (site Institucional e intranet)

**805 Matérias**  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de matérias divulgadas no site e na intranet, como a cobertura de ações, mudanças no expediente e outros temas relevantes, fortalecendo a comunicação pública e institucional.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	552 matérias	805 matérias ▲ +61%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 500

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✓

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Número de matérias publicadas (site e intranet) ao ano ≥ 500

**Resultados:**

**2024:** 805

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

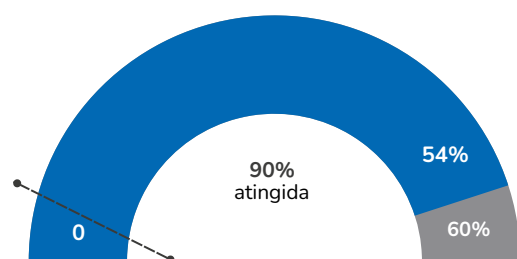
## 7.1 - Índice de Execução Orçamentária

**54 %**  
Resultado

**Descrição:** Afere a execução do orçamento anual disponibilizado ao DER/DF, mediante o comparativo do crédito autorizado com o liquidado.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	68,38%	54% ▼ 10%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 60%

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Boa ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Manter o resultado anual do Índice em um valor ≥ 60%.

### Resultados:

**2024:** 54%

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O restante das despesas foram empenhadas, mas não pagas até o final do exercício financeiro (restos a pagar) em 2025.

35

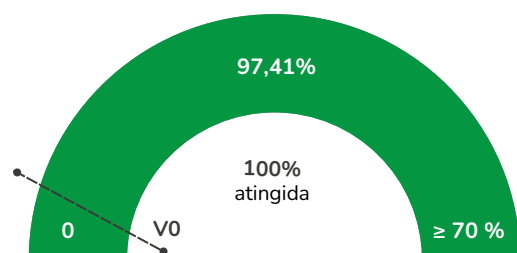
## 7.2 - Índice de Impacto da Captação de Recursos de Investimento Sobre o Orçamento

**97,41 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o impacto da captação de recursos externos de investimento (emendas, repasses da CIDE, convênios e valores de financiamento), no exercício, sobre o orçamento total da Instituição.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	70,35%	97,41% ▲ 39.15%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 70%

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Manter o resultado anual do Índice em um valor ≥ 70%.

### Resultados:

**2024:** 97,41%

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

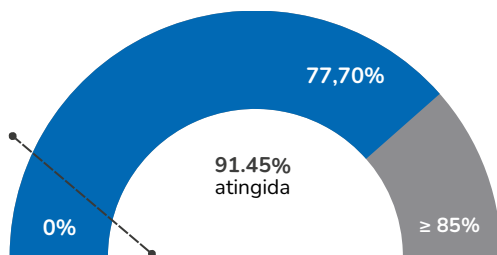
7.3 - Índice de Arrecadação da Exploração Comercial de Faixa de Domínio

**77,70 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o quanto o DER-DF efetivamente arrecada com a exploração comercial da faixa de domínio em relação ao valor total previsto de arrecadação.

	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Medição:</b>	90%	77,70% <span style="color: red;">▼ 8,59%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 85%

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Boa ✔

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Manter o resultado anual do índice ≥ 85%

**Resultados:**

**2024:** 77,70%

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O aumento da inadimplência ocorreu em função das dificuldades enfrentadas para realizar a cobrança dos preços públicos, especialmente devido a ajustes administrativos necessários para efetuar a inscrição dos devedores em dívida ativa.

36

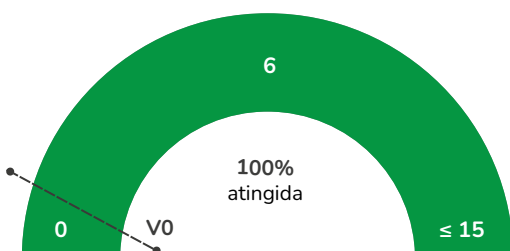
7.4 - Quantidade de Alterações Orçamentárias com Fonte de Cancelamento

**6** Alterações c/  
cancelamento  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de alterações orçamentárias com fonte de cancelamento, indicando o equilíbrio na distribuição de recursos da proposta orçamentária.

	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Medição:</b>	13 alterações	6 alterações <span style="color: green;">▲ 60%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	15

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Menor, melhor

**Meta Global:**

Quantidade de processos de suplementação com fonte de cancelamento atuados ≤ que 15 ao ano.

**Resultados:**

**2024:** 6

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

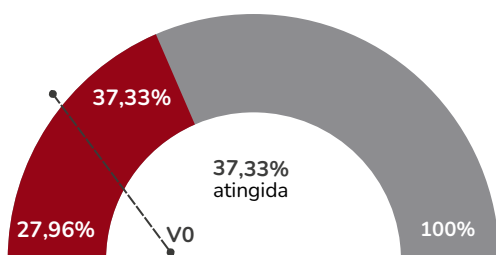
8.1 - Índice de Implementação das Ações do Museu Institucional

**37,33 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de conclusão das ações para institucionalizar o MuDER e salvaguardar, conservar e preservar o acervo do DER/DF.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	27,96%	37,33% <span style="color: red;">▼ 42,56%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	65%

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação de Alerta ✘

**Polaridade**

Maior, melhor

**Meta Global:**

Elevar o valor do índice a 100% até o ano de 2027

**Resultados:**

**2024:** 37,33%

**Acumulado:**

**2023:** 27,96% + **2024:** 9,37% 37,33%

**Análise de Desvios**

O MuDER não obteve recursos orçamentários destinados especificamente às suas atividades, razão pela qual muitas delas não puderam ser iniciadas no prazo que se previa inicialmente.

37

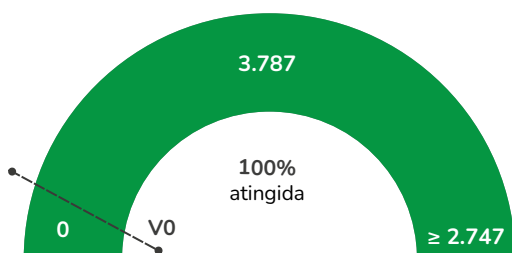
8.2 - Impacto Médio das Métricas do Perfil @der.df

**3.787** Unidades de Impacto  
Resultado

**Descrição:** Mede o impacto médio das métricas do perfil @der.df, demonstrando a atuação da ASCOM na produção e difusão da informação.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	2.747	3.787 <span style="color: green;">▲ +37,88%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 2.747

Visão global do alcance da meta



**Farol**

Situação Ótima ✔

**Polaridade**

Menor, melhor

**Meta Global:**

Impacto das métricas ≥ 2.747 ao ano.

**Resultados:**

**2024:** 3.787

**Acumulado:**

Não se Aplica

**Análise de Desvios**

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

# 04 Perspectiva

- Certidão Militar (não será aceito)

UMA BREVE EXPLANAÇÃO SOBRE  
APOSENTADORIAS



## PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

**Contexto:** Os objetivos relacionados às pessoas visam promover o desenvolvimento de competências estratégicas essenciais para a execução eficiente dos processos críticos do órgão. Já os objetivos de inovação visam tornar o órgão mais adaptável e preparado para as mudanças no ambiente e na estratégia. Por fim, os objetivos de tecnologia focam em soluções tecnológicas e informacionais, além de garantir a infraestrutura necessária para apoiar os serviços prestados pelo órgão.

# PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



## Perspectiva 4

Os objetivos relacionados às pessoas visam promover o desenvolvimento de competências estratégicas essenciais para a execução eficiente dos processos críticos do órgão. Já os objetivos de inovação visam tornar o órgão mais adaptável e preparado para as mudanças no ambiente e na estratégia. Por fim, os objetivos de tecnologia focam em soluções tecnológicas e informacionais, além de garantir a infraestrutura necessária para apoiar os serviços prestados pelo órgão. A seguir, apresentamos os indicadores que ilustram o desempenho dos **objetivos 9 e 10**.

### **Objetivo 9 – Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores**

9.1 – Índice de Servidores Capacitados

9.2 – Ações de Integração e Conscientização dos Servidores Promovidas

### **Objetivo 10 – Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação**

10.1 – Índice de Soluções de TIC

10.2 – Índice de Infraestrutura de TIC

10.3 – Índice de Serviços de TIC

10.4 – Índice de Governança de TIC

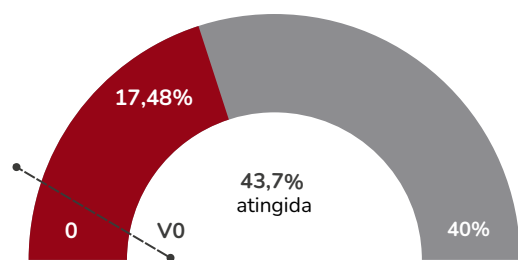
## 9.1 - Índice de Servidores Capacitados

**17,48 %**  
Resultado

**Descrição:** Mensura a participação dos servidores do DER-DF em capacitações ofertadas pela Autarquia ou pela Escola de Governo do Distrito Federal.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	30,53%	17,48% <span style="color: red;">▼ 46,86%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	32,9%

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação de Alerta ✘

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Atingir o resultado de 40% de servidores da Autarquia capacitados no ano de 2027

### Resultados:

**2024:** 17,48%

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

A adesão às capacitações oferecidas, especialmente pela EGOV, é baixa. Também há um impactado ocasionado pela variação no número de servidores, devido ao aumento de comissionados e à requisição de profissionais para o quadro de ativos do DER.

40

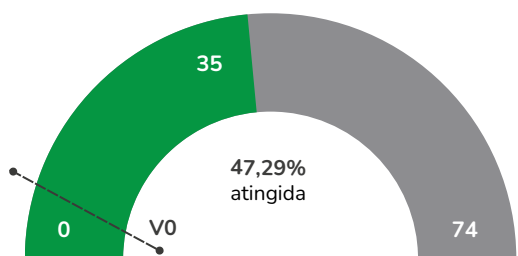
## 9.2 - Ações de Integração e Conscientização dos Servidores Promovidas

**35** Ações de Integração  
Resultado

**Descrição:** Mede o número de ações de integração entre os servidores, visando estimular a melhoria do clima organizacional e fortalecer a comunicação interna.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	12 ações	35 ações <span style="color: green;">▲ 52,17%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	23 ações

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✔

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Realizar 74 ações de integração até o ano de 2027.

### Resultados:

**2024:** 35

### Acumulado:

**2023:** 12 + **2024:** 23 = 35 ações

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



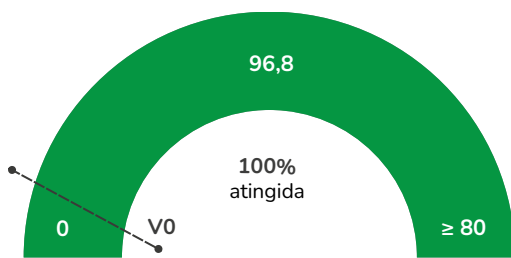
## 10.1 - Índice de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

**96,8 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede a implementação, sustentação, modernização e integração de soluções de TIC.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	0%	96,8% ▲ 21%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 80

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Elevar o valor do índice a 90% até o ano de 2027

### Resultados:

**2024:** 96,8%

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

41

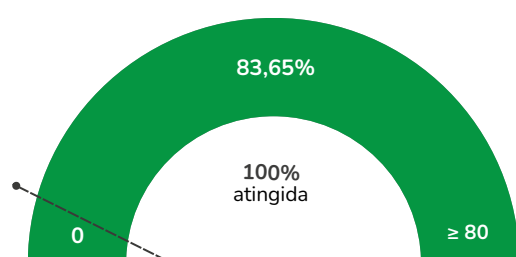
## 10.2 - Índice de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

**83,65 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de modernização e dimensionamento dos ativos do datacenter, da rede de dados e comunicação, e dos recursos de TIC disponibilizados aos usuários do DER/DF.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	0%	83,65% ▲ 4,56%
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 80%

### Visão global do alcance da meta



### Farol

Situação Ótima ✓

### Polaridade

Maior, melhor

### Meta Global:

Elevar o valor do índice a 90% até o ano de 2027

### Resultados:

**2024:** 83,65%

### Acumulado:

Não se Aplica

### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

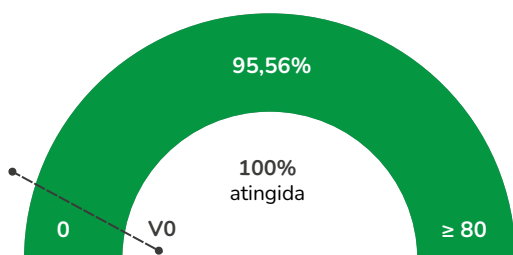
### 10.3 - Índice de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

**95,56 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o percentual de esforço técnico especializado dimensionado ao parque tecnológico do DER-DF, seus usuários e serviços.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	0%	95,56% <span style="color: green;">▲ 19.45%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 80

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✔

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Elevar o valor do índice a 90% até o ano de 2027

#### Resultados:

**2024:** 95,56%

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.

42

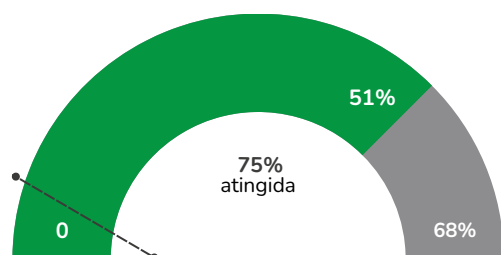
### 10.4 - Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

**51 %**  
Resultado

**Descrição:** Mede o nível de adequação e maturidade das soluções de TIC ao DER/DF, de modo que possa atender às expectativas da organização e garantir desempenho e conformidade.

	2023	2024
<b>Medição:</b>	0%	51% <span style="color: green;">▲ 2%</span>
<b>Meta Ano:</b>	V0	≥ 50%

#### Visão global do alcance da meta



#### Farol

Situação Ótima ✔

#### Polaridade

Maior, melhor

#### Meta Global:

Elevar o valor do índice a 68% até o ano de 2027 - iGovTI intermediário

#### Resultados:

**2024:** 51%

#### Acumulado:

Não se Aplica

#### Análise de Desvios

O indicador atingiu a meta estabelecida para o período de aferição, sem que houvesse a identificação de quaisquer desvios em sua medição.



# INICIATIVAS

---

Iniciativas estratégicas são ações e projetos relevantes para a organização que impactam diretamente no alcance dos objetivos considerados estratégicos. Indicam, portanto, o conjunto de medidas a serem implementadas no curto, médio ou longo prazos visando preencher as lacunas existentes entre o resultado atual e o almejado.



# QUADRO DE INICIATIVAS



## Contribuição para a Sociedade

<b>Objetivo 1 - Assegurar a mobilidade no SRDF, favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
a – Implantar corredores exclusivos/prioritários para tráfego de veículos de transporte coletivos – SUOBRA/SUTRAN/SUOPER	Ação
b – Implantar ciclovias no SRDF - SUOBRA/SUOPER	Ação
c – Executar obras de pavimentação em áreas sem revestimento asfáltico - SUOBRA	Ação
d – Recuperar e melhorar rodovias, por meio de ações de pavimentação, de restauração e do aumento da capacidade viária – SUOBRA	Ação
e – Obter o licenciamento ambiental das obras rodoviárias licitadas – SUTEC	Projeto
f – Promover a compensação ambiental e florestal definida na legislação vigente – SUTEC/SUOBRA	Ação
g – Monitorar o SRDF quanto aos impactos ambientais: Erosões, Fauna, Flora etc. – SUTEC	Projeto
h – Integrar a acessibilidade de pedestres e ciclistas entre as faixas de domínio e áreas urbanas – SUTEC	Projeto
i – Promover as ações necessárias para melhoria dos processos visando a eficácia da obtenção das licenças ambientais – SUTEC	Ação
j – Promover a integração entre os modais de transporte, considerando o PDTU – SUTEC/SUOBRA	Projeto
k – Continuidade do Grupo de Trabalho de Mobilidade – SUTEC/SUOBRA	Ação
l – Fomentar a utilização de materiais sustentáveis para a realização dos serviços de sinalização horizontal e produção de placas (vidro reciclado como componente da microesfera e plástico reciclado como estrutura das placas rodoviárias) – SUOPER	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Contribuição para a Sociedade

<i>Objetivo 2 – Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF</i>	<i>Tipo de Iniciativa</i>
a – Executar manutenção programada e sistemática em vias não pavimentadas - SUOBRA	Ação
b – Implantar travessias de pedestres - SUOBRA/SUTRAN/SUOPER	Ação
c – Promover infraestruturas urbanas acessíveis para todos, incluindo pessoas com deficiências e mobilidade limitada – SUTEC/SUOBRA	Ação
d – Promover e manter operações para preservação das faixas de domínio – SUOPER	Ação
e – Promover estudos de viabilidade para regularização de ocupações nas faixas de domínio – SUOPER	Ação
f - Promover e manter operações de limpeza e conservação das faixas de domínio (com apoio dos Distritos Rodoviários) – SUOPER/SUOBRA	Ação
g – Ampliar a utilização do Sistema de Administração da Manutenção (SAM) para a o monitoramento dos trabalhos de sinalização horizontal no SRDF – SUOPER	Ação
h – Implantar o Sistema de Ordem de Serviço Industrial para sinalização vertical (produção de placas) com intuito de monitorar a utilização dos recursos necessários para produção – SUOPER/CTINF	Projeto
i – Promover a inspeção e correção de pequenas avarias nas estruturas metálicas das passarelas do SRDF –SUOPER/SUTEC	Projeto
j – Manter atualizado o cadastro do sistema cicloviário do SRDF e fomentar a integração com os demais sistemas do DF – SUTEC	Projeto
k – Dar continuidade do Grupo de Trabalho de Sinalização Viária – SUTEC/SUOPER	Ação
l – Monitorar atropelamento de fauna no SRDF e implementar ações nos pontos críticos – SUTEC	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Contribuição para a Sociedade

<b>Objetivo 2 – Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
m – Realizar atividades para disseminar conhecimentos relacionados a consciência cidadã, valores éticos e comportamentos positivos em relação a vida comunitária, objetivando a construção de uma sociedade consciente e responsável nas questões de trânsito e ambientais – SUTRAN	Ação
n – Promover iniciativas educacionais voltadas à promoção da segurança viária e consciência ambiental – SUTRAN/SUTEC	Ação
o – Implementar nova instrução normativa com diretrizes para elaboração e apresentação de Relatórios de Impactos no Trânsito – RIT, dos polos geradores de viagens nas rodovias do SRDF - SUTRAN	Ação
p – Elaborar termo de referência para contratação de empresa de consultoria visando classificação das vias considerando a metodologia iRAP, estabelecer os problemas de segurança viária no SRDF, contramedidas e um sistema institucional para diminuição dos sinistros - SUTRAN	Projeto
q – Participar de grupos multidisciplinares do GDF com o objetivo de colaborar nas questões de segurança viária e de possíveis impactos no trânsito provenientes de novos empreendimentos urbanos – SUTRAN	Ação
r – Identificar e georreferenciar os pontos críticos de sinistros nas vias do SRDF - SUTRAN/COPLAN	Ação
s – Utilizar câmeras e drones para monitorar as rodovias, para fiscalização de infrações e identificação de sinistros possibilitando uma resposta rápida no atendimento e no tratamento do trânsito – SUTRAN	Ação
t – Fomentar a utilização de materiais sustentáveis para a realização dos serviços de sinalização horizontal e produção de placas (vidro reciclado como componente da microesfera e plástico reciclado como estrutura das placas rodoviárias) – SUOPER	Ação
u – Realizar estudos de pontos críticos de passagens de pedestres e ciclovias no SRDF – SUTEC/SUTRAN	Projeto
v – Obter e analisar o índice de óbitos de sinistros de trânsito nas vias do SRDF para verificação de conformidade com as metas do PNATRANS – SUTRAN	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Resultados Institucionais

<b>Objetivo 3 – Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
a – Ampliar o monitoramento sistemático da conservação das vias do SRDF – SUOBRA/CTINF	Ação
b – Promover e manter a integração do DER/DF junto ao CIOB nas ações de gestão do território do Distrito Federal sob o comando da Autarquia – SUOPER	Ação
c - Promover e manter ações fiscais em trechos rodoviários com maior incidência crítica de ocupações irregulares – SUOPER	Ação
d – Dar continuidade à Subcomissão de Gestão do Patrimônio Público de Obras de Arte Especiais – SUTEC	Ação
e – Garantir manutenção e aferição dos equipamentos dos laboratórios de solo e aperto – SUTEC	Ação
f – Dar continuidade ao programas de inspeção de OAE – SUTEC	Ação
g – Elaborar termo de referência para aquisição de licenças de softwares de simulação de trânsito e promover o treinamento dos técnicos – SUTRAN	Ação
h – Contratar empresa para a locação de sistemas modernos de controle de velocidade, de monitoramento e obtenção de dados de trânsito – SUTRAN	Ação
i - Implementar sistema de gestão de trânsito avançado integrando inteligência artificial na análise dos dados de trânsito em tempo real para previsão de congestionamentos, detecção de sinistros e veículos causando bloqueio de vias, e prevendo itinerários alternativos para permitir maior fluidez do trânsito – SUTRAN	Projeto
j – Estabelecer parcerias e a integração de sistemas com outros órgãos responsáveis pela gestão do trânsito para compartilhamento de informações e atuação conjunta nas operações – SUTRAN	Ação
k – Manter a base de dados do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF) atualizada - COPLAN	Ação
l – Aperfeiçoar ferramentas de acesso e manipulação de dados geoespaciais no ambiente do DERGeo - COPLAN	Ação
m – Ampliar a atuação da fiscalização de faixas de domínio nos períodos noturnos com a implementação da escala noturna – SUOPER	Projeto

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Resultados Institucionais

<b>Objetivo 3 – Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
b – Implementar o monitoramento via satélite do SRDF através das ações desenvolvidas no CIOB – SUOPER	Projeto
c – Implantar o Sistema de Gerenciamento de Pavimento – SUTEC/SUOBRA/CTINF	Ação
d – Elaborar termo de referência para locação de painéis de mensagens variáveis com o objetivo de proporcionar informações estratégicas para o trânsito nas rodovias do SRDF - SUTRAN	Ação
<b>Objetivo 4 – Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
a – Manter as rodovias do SRDF em condições adequadas de trafegabilidade – SUOBRA	Ação
b – Promover estudos para renovação de máquinas, veículos e equipamentos que auxiliam na manutenção das rodovias – SUOBRA/SUOPER	Ação
c – Recuperar e melhorar rodovias, por meio de ações de pavimentação, de restauração e do aumento da capacidade viária – SUOBRA	Ação
d – Manter e aprimorar o portal da faixa de domínio disponível ao público externo – SUOPER/CTINF	Ação
e – Dar continuidade ao programas de inspeção de OAE – SUTEC	Ação
f – Dar continuidade aos contratos de elaboração de projetos e estudos – SUTEC	Ação



# QUADRO DE INICIATIVAS



## Processos Internos

<b>Objetivo 4 – Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
g – Promover treinamentos regulares aos servidores que fazem o atendimento ao público para que sejam atualizados nas leis de trânsito, nas novas tecnologias digitais e formas de gestão pública – SUTRAN/SUAFIN	Projeto
h – Manter o atendimento ao público da faixa de domínio no parque rodoviário e promover a implantação das instalações físicas definitivas da DIDOM no 3º DR, visando aprimorar o atendimento ao público da região sul, onde se concentra a maior parte dos atendimentos – SUOPER	Projeto
i – Promover ações e estudos técnicos junto aos Órgãos Ambientais e de limpeza e conservação urbana para aplicação nas faixas de domínio do SRDF – SUOPER	Ação
j – Adquirir novos equipamentos para a realização dos serviços de sinalização horizontal e fabricação de placas – SUOPER/SUAFIN	Ação
<b>Objetivo 5 – Aperfeiçoar governança institucional e os mecanismos de controle interno</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
a - Dar continuidade ao Grupo de Trabalho de elaboração de Termo de Referência de Projetos, Serviços e Obras de Engenharia à luz da Nova Lei de Licitações e Contratos – SUTEC/SUOBRA	Ação
b – Dar continuidade ao Grupo de Trabalho BIM (Building Information Modeling) – SUTEC/CTINF	Ação
c – Verificar se a documentação e projetos da licitação estão aderentes aos recomendados pelos órgãos de controle – SUTEC	Ação
d – Promover, em caráter de aperfeiçoamento contínuo, as atividades relacionadas à gestão de processos de negócio da Autarquia - COPLAN	Projeto
e – Articular-se com as demais áreas do DER/DF para o monitoramento e fomento do Planejamento Estratégico como um instrumento de apoio ao processo decisório da alta gestão - COPLAN	Projeto
f – Conduzir os ritos necessários à reestruturação organizacional, com ênfase na atualização do regimento interno e estrutura organizacional - COPLAN	Projeto
g – Manter os instrumentos de controle e acompanhamento governamental (SAG, Gestão.DF, SO, Gestão.gov.br) com dados atualizados - COPLAN	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Processos Internos

<b>Objetivo 5 – Aperfeiçoar governança institucional e os mecanismos de controle interno</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
h – Propor a resolução de conflitos internos entre os servidores ou terceirizados – CORREG	Ação
i – Propor o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) nos casos previstos em lei com o objetivo de evitar litígios e garantir o cumprimento das normas – CORREG	Ação
j – Realizar Juízo de Admissibilidade para garantir que apenas questões válidas e relevantes sejam consideradas para investigação ou ação corretiva – CORREG	Ação
m – Apurar prejuízo ao erário por meio de Tomada de Contas Especial – CORREG	Ação
n – Alimentar o Sistema E-contas – CORREG	Ação
o – Implantar as oitivas por vídeo conferência com o apoio da Controladoria Geral do Distrito Federal (CGDF) – CORREG	Ação
p – Analisar previamente a conformidade de despesa e elaborar as respectivas notas técnicas – CORREG	Ação
q – Implantar uma estrutura de conciliação de conflitos internos – CORREG	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Processos Internos

Objetivo 6 – Aprimorar os mecanismos de comunicação com os públicos de interesse	Tipo de Iniciativa
a – Elaborar e divulgar postagens no Instagram do DER/DF - ASCOM	Ação
b – Realizar e divulgar o programa semanal “Café com o Presidente” no Instagram - ASCOM	Ação
c – Elaborar textos sobre ações realizadas pelo DER/DF no site e Agência Brasília - ASCOM	Ação
d – Responder demandas da imprensa - ASCOM	Ação
e – Instituir fluxo de informações sobre as manifestações de Ouvidoria para a área de Governança, Alta Gestão e CIG (Recomendação CGDF) - OUVID	Ação
f – Manter atualizada a Carta de Serviços ao Cidadão - OUVID	Ação
g – Realizar o registro das manifestações recebidas pelo Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal (SIGO/DF) no Participa-DF - OUVID	Ação
h – Participar de atividades que exijam ações conjugadas das unidades integrantes do SIGO/DF - OUVID	Ação
i – Criar um canal de comunicação interna com todos os servidores. Comunidade Whatsapp DER/DF - ASCOM	Ação
j – Elaborar o Plano de Comunicação do DER/DF - ASCOM	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Processos Internos

<i>Objetivo 7 – Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da Autarquia</i>	<i>Tipo de Iniciativa</i>
a – Utilizar os recursos financeiros de forma eficiente focado na gestão qualificada e inovadora – SUAFIN	Ação
b – Buscar otimização da execução orçamentária – SUAFIN	Ação
c – Visar o equilíbrio das contas públicas – SUAFIN	Ação
d – Promover a interação e a interlocução com diversas instituições e parceiros, visando a captação de recursos para atendimento às demandas do DER/DF - COPLAN	Ação
e – Fomentar acordos e parcerias com Instituições públicas e privadas a fim de promover o desenvolvimento Institucional e a prestação de serviços - COPLAN	Ação
f – Acompanhar e aperfeiçoar a gestão dos recursos orçamentários de investimentos em obras/projetos - COPLAN	Ação
g – Promover a participação/comprometimento dos envolvidos na execução orçamentária - Todas as unidades envolvidas	Ação
h – Atender aos procedimentos para o recebimento, pagamento e prestação de contas dos recursos de captação externa – COPLAN	Ação
i – Manter e ampliar a arrecadação através de projetos de exploração comercial das faixas de domínio do SRDF – SUOPER	Ação
j – Elaborar planilha de serviços do DER/DF que reflitam a realidade do executado – SUTEC	Projeto
k – Reduzir custos relacionados à Distância de Momento de Transporte (DMT) (Jazida, Bota-fora e insumos) – SUTEC	Projeto
l – Implementar reuniões periódicas para análise das causas dos aditivos nas obras contratadas – SUTEC/SUOBRA	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Processos Internos

<i>Objetivo 8 – Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional</i>	<i>Tipo de Iniciativa</i>
a – Revitalizar máquinas e veículos relevantes à memória institucional do DER/DF – SUOPER	Ação
b – Providenciar a infraestrutura física necessária à operação do Museu Histórico, Artístico e Científico do DER/DF (MuDER) - COPLAN	Projeto
c – Providenciar os recursos orçamentários, financeiros e humanos necessários à operação do MuDER - COPLAN	Projeto
d – Institucionalizar o MuDER - COPLAN	Projeto
e – Divulgar ações do MuDER – ASCOM/COPLAN	Ação
f – Elaborar textos dos avanços mensais do MuDER – ASCOM/COPLAN	Ação
g – Elaborar e divulgar postagens no Instagram do DER/DF - ASCOM	Ação
h – Realizar e divulgar o programa semanal “Café com o Presidente” no Instagram - ASCOM	Ação

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Pessoas, Inovação e Tecnologia

Objetivo 9 – Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores	Tipo de Iniciativa
a – Promover o programa “DIGEP ITINERANTE”. Informações e orientações aos servidores que não estão na Sede – SUAFIN/SUOBRA/SUOPER	Ação
b – Promover o Programa de Prevenção e Tratamento ao Alcoolismo – SUAFIN	Projeto
c – Distribuir equipamentos de proteção individual (EPI) e proteção pessoal (EPP) aos servidores – SUAFIN	Ação
d – Realizar ações voltadas à saúde do servidor (outubro rosa e novembro azul) – SUAFIN	Ação
e – Capacitar servidores visando o desenvolvimento profissional – SUAFIN	Ação
f – Realizar intercâmbios e treinamento entre instituições de ensino visando a capacitação do corpo técnico para a busca de novos materiais e atualização das metodologias de dimensionamento/elaboração dos projetos – SUTEC/SUAFIN	Ação
g – Promover capacitação constante da equipe técnica – SUTEC/SUAFIN	Ação
h – Promover treinamentos regulares aos servidores que fazem o atendimento ao público para que sejam atualizados nas leis de trânsito, nas novas tecnologias digitais e formas de gestão pública – SUTRAN/SUAFIN	Projeto
i – Treinar os Agentes de Trânsito com conhecimentos de engenharia de tráfego para aprimorar a coleta de dados necessários a tomada de decisões – SUTRAN	Projeto
j – Implementar o Programa de Normatização em Segurança do Trabalho – SUAFIN	Projeto
k – Implementar o Programa de Treinamento de Atividades para as frentes de trabalho – SUAFIN	Projeto
l – Implementar o Programa de Preparação para Aposentadorias – SUAFIN	Projeto

# QUADRO DE INICIATIVAS



## Pessoas, Inovação e Tecnologia

<b>Objetivo 9 – Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
m – Realizar cursos de capacitação e reciclagem para os profissionais envolvidos nos trabalhos de sinalização horizontal e produção de placas – SUOPER	Projeto
n – Capacitar os agentes de trânsito para aprimorar o uso dos sistemas de monitoramento, de controle semafórico, na padronização dos procedimentos para situações emergenciais, na obtenção de dados de sinistros, com o objetivo de auxiliar nas questões relacionadas a gestão do trânsito – SUTRAN	Ação
o – Capacitar servidores no uso e acesso às informações geoespaciais ligadas ao SRDF – COPLAN	Projeto
<b>Objetivo 10 – Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação</b>	<b>Tipo de Iniciativa</b>
a – Implementar Soluções de TIC – CTINF	Projeto
b – Sustentar Soluções de TIC – CTINF	Projeto
c – Modernizar Soluções de TIC – CTINF	Projeto
d – Integrar Dados e Soluções de TIC – CTINF	Projeto
e – Atender ao Usuário de TI – CTINF	Projeto
f – Modernizar, Sustentar e Ampliar a Segurança da Informação – CTINF	Projeto
g – Modernizar, Sustentar e Ampliar o Armazenamento de dados, Backup e Recovery – CTINF	Projeto
h – Modernizar, Sustentar e Ampliar o Ambiente de Rede, Conectividade e Comunicação	Projeto
i – Modernizar, Sustentar e Ampliar o Parque Tecnológico – CTINF	Projeto
j – Implementar e Manter Contratos de Serviços de TIC – CTINF	Projeto
k – Avaliar o desempenho e a conformidade dos serviços e soluções de TIC – CTINF	Projeto

# APÊNDICE

## Indicadores



Objetivo 1 – Assegurar a mobilidade no SRDF, favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
1.1 - Extensão da Pavimentação das Faixas de Rolamento do SRDF	Maior, melhor	3.210,10 Km	3247,85 Km	3.263,9 Km	✓
1.2 - Índice de Malha Rodoviária Não Pavimentada	Menor, melhor	39%	39,03%	38,58 %	✓
1.3 - Expansão da Rede Ciclovária do SRDF	Maior, melhor	277,1 Km	304,85 Km	321,1 Km	✓
1.4 - Índice de Quitação dos Termos de Compensação Florestal/Ambiental	Maior, melhor	---	100%	11,83%	✗

Objetivo 2 – Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
2.1 – Quantidade de Alunos do Ensino Fundamental I Atendidos na Escola Vivencial de Trânsito	Maior, melhor	13.027 alunos	24.770 alunos	26.116 alunos	✓
2.2 – Quantidade de Pessoas Alcançadas Pelas Campanhas Educativas de Trânsito	Maior, melhor	49.562 pessoas	87.171 pessoas	105.045 pessoas	✓
2.3 – Quantidade de Alunos da Educação Especial Atendidos Pela Escola Vivencial de Trânsito	Maior, melhor	485 alunos	1.285 alunos	1.036 alunos	✓
2.4 – Índice de Óbitos no Trânsito do Distrito Federal (DF) por 100.000 Habitantes	Maior, melhor	9,23%	7,24%	7,64%	✓
2.5 – Índice de Passarelas Implantadas e Cadastradas no SRDF	Maior, melhor	61 Passarelas	64 passarelas (4,918%)	63 passarelas (3,28%)	!
2.6 – Placas de Sinalização e Endereçamento Fabricadas, Implantadas ou Revitalizadas	Maior, melhor	8.536 placas	≥ 7.000 placas	7.253 placas	✓
2.7 – Sinalização Horizontal Implantada e Revitalizada	Maior, melhor	106,5 Km	≥ 150 Km	216 Km	✓
2.8 - Implantação ou Revitalização da Sinalização Horizontal de Faixas de Pedestres e Lombadas	Maior, melhor	184 faixas/lombadas	≥ 200 faixas/lombadas	256 faixas/lombadas	✓



# APÊNDICE

## Indicadores



Objetivo 3 – Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
3.1 – Índice da Malha Rodoviária Pavimentada em Estado "Bom" e "Ótimo"	Maior, melhor	66%	69%	69%	✓
3.2 – Índice de Sinalização Vertical com "Baixo" ou "Nenhum" Grau de Deterioração	Menor, melhor	92%	≥ 92%	94%	✓
3.3 – Índice da Malha Rodoviária Pavimentada com Sinalização Horizontal em Estado "bom" e "ótimo"	Maior, melhor	73%	75 %	76 %	✓
3.4 – Quantidade de Autorizações Especiais de Trânsito Emitidas	Maior, melhor	969 AET'S	≥ 1.000	1.029 AET's	✓
3.5 – Ações de Fiscalização Realizadas na Faixa de Domínio	Maior, melhor	2.657 ações	≥ 3.000	4.519 ações	✓

Objetivo 4 – Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
4.1 - Quantidade de Veículos Removidos	Maior, melhor	1.819	≥ 1.151,5 Veículos	2.065 Veículos	✓
4.2 - Veículos, Máquinas e Equipamentos Rodoviários Adquiridos	Maior, melhor	07 Aquisições	≥ 40	41 Aquisições	✓
4.3 - Extensão da Malha Rodoviária Recuperada no SRDF	Maior, melhor	48,5 Km	78,5 Km	79,5 Km	✓
4.4 – Índice de Satisfação do Usuário com o Atendimento Sobre Infrações de Trânsito	Maior, melhor	4,11	Índice ≥ 4	4,58	✓
4.5 – Índice de Elaboração de Projetos de Recuperação de OAE's	Maior, melhor	14,54% 16 projetos	19,08%	20% 22 projetos	✓
4.6 - Produção de Massa Asfáltica para Conservação das Rodovias	Maior, melhor	1.345,56 m³	≥ 1.000	1.025 m³	✓

# APÊNDICE

## Indicadores



Objetivo 5 – Aperfeiçoar a governança institucional e os mecanismos de controle interno				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
5.1 – Índice de Processos Organizacionais Analisados	Maior, melhor	14,7%	30,62 %	14,7%	✘
5.2 - Índice de Resolução de Denúncias em Fase de Juízo de Admissibilidade e PIP	Menor, melhor	61,11%	≥ 90%	100%	✔
5.3 - Índice de Atendimento às Recomendações de Conformidade	Maior, melhor	---	≥ 90%	Não Mensurado	●
Objetivo 6 – Aprimorar os mecanismos de fortalecimento da comunicação com os Públicos de Interesse				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
6.1 – Índice de Manifestações Respondidas no Prazo Legal pela Ouvidoria	Maior, melhor	95%	≥ 90%	94%	✔
6.2 – Índice de Atendimento às Demandas da Imprensa	Menor, melhor	100%	100%	100%	✔
6.3 – Quantidade de Matérias Publicadas (site institucional e intranet)	Maior, melhor	552 matérias	≥ 500	805 matérias	✔
Objetivo 7 – Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da Autarquia				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
7.1 – Índice de Execução Orçamentária	Maior, melhor	68,38%	≥ 60%	54%	✔
7.2 – Índice de Impacto da Captação de Recursos Sobre o Orçamento	Menor, melhor	70,35%	≥ 70%	97,41%	✔
7.3 – Índice de Arrecadação da Exploração Comercial de Faixa de Domínio	Maior, melhor	90%	≥ 85%	77,70%	✔
7.4 - Quantidade de Alterações Orçamentárias com Fonte de Cancelamento	Menor, melhor	13 alterações	15	6 alterações	✔
Objetivo 8 – Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
8.1 - Índice de Implementação das Ações do Museu Institucional	Maior, melhor	27,96%	65%	37,33%	✘
8.2 - Impacto Médio das Métricas do Perfil @der.df	Menor, melhor	2.747	≥ 2.747	3.787	✔

# APÊNDICE

## Indicadores



Objetivo 9 – Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
9.1 – Índice de Servidores Capacitados	Maior, melhor	30,53%	32,9%	17,48%	✘
9.2 – Ações de Integração e Conscientização dos Servidores Promovidas	Maior, melhor	12 ações	23 ações	35 ações	✔

Objetivo 10 – Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação				Avaliação	
Indicador	Polaridade	2023	Meta Ano	2024	Farol
10.1 – Índice de Soluções de TIC	Maior, melhor	0%	≥ 80	96,8%	✔
10.2 – Índice de Infraestrutura de TIC	Menor, melhor	0%	≥ 80	83,65%	✔
10.3 – Índice de Serviços de TIC	Maior, melhor	0%	≥ 80	95,56%	✔
10.4 – Índice de Governança de TIC	Maior, melhor	0%	≥ 50%	51%	✔



SAM Bloco C - Setor Complementares  
Ed. Sede do DER/DF - CEP: 70.620.030  
Telefone Geral: 3111-5500



[facebook.com/gov.der.df](https://facebook.com/gov.der.df)



[@der.df](https://www.instagram.com/der.df)



[ascom.der.df@gmail.com](mailto:ascom.der.df@gmail.com)

[der.df.gov.br](https://der.df.gov.br)