

# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Departamento de Estradas de Rodagem  
do Distrito Federal - DER/DF



GDF

## INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade apresentar o Plano Estratégico Institucional (PEI) elaborado para o quadriênio de 2023 a 2026, que foi construído por meio de assessoria e apoio técnico-metodológico da Secretaria de Estado de Economia (SEEC).

O Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que dispõe sobre a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, subsidiou o fortalecimento dos sistemas de gestão estratégica, de gestão de riscos, de monitoramento e de avaliação de programas e políticas públicas.

Nesse sentido, o art. 6º, inciso V, do referido Decreto, prevê como um dos mecanismos de governança pública a ser implementado pela alta administração a elaboração e implementação do plano estratégico do órgão ou entidade. É importante destacar que, para o bom andamento deste processo, é necessário o alinhamento da alta gestão, e a adoção de um modelo colaborativo com foco no resultado.

O planejamento estratégico institucional é um processo que envolve a definição da missão, visão e valores do órgão, o estabelecimento de

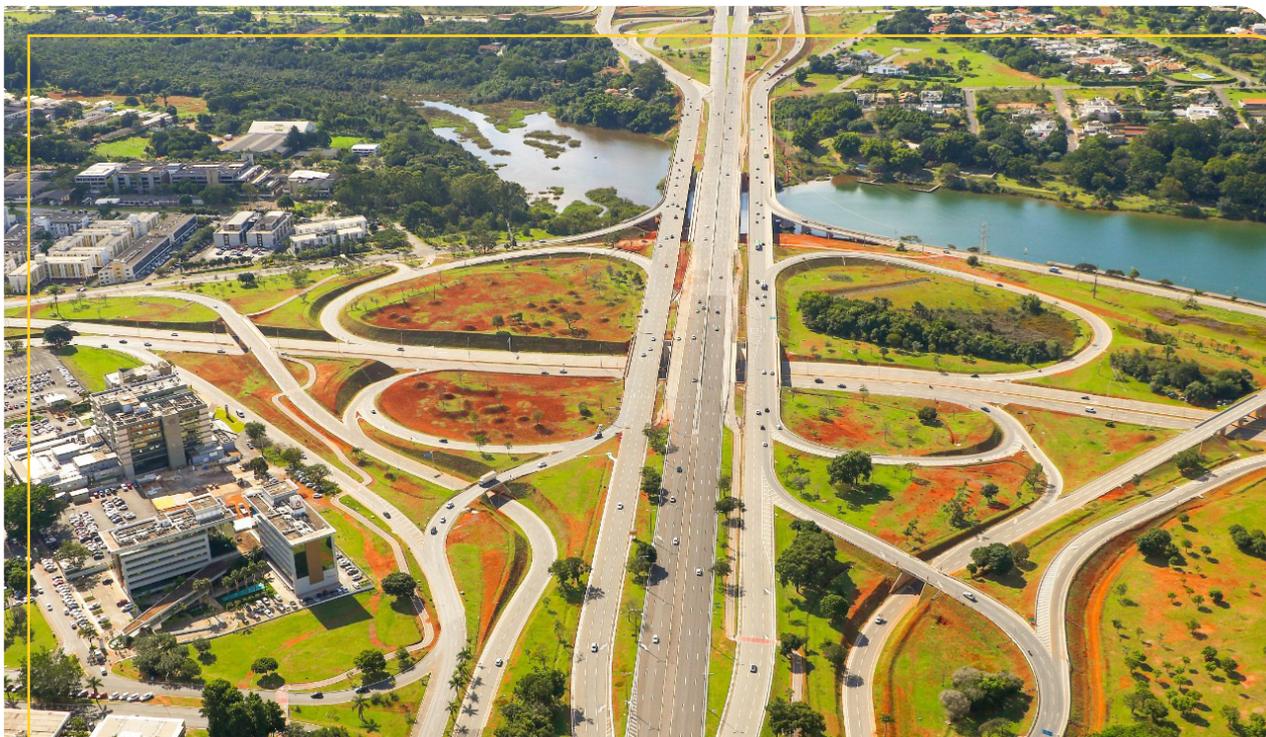
seus objetivos, indicadores de desempenho e o desenvolvimento de iniciativas estratégicas que possibilitem o sucesso no alcance de seus resultados.

O plano estratégico do órgão seguiu as seguintes etapas:

- Elaboração do referencial estratégico: Missão (a razão de ser do órgão), Visão (o que o órgão quer ser) e Valores (no que o órgão acredita);
- Definição de Objetivos Estratégicos: os desafios organizacionais;
- Estabelecimento dos indicadores de desempenho: a mensuração do alcance dos objetivos estratégicos;
- Especificação das Iniciativas Estratégicas: o que tornará viável o alcance do indicador estabelecido.

Com o intuito de monitorar o Plano Estratégico Institucional (PEI) de cada órgão, o novo Sistema Gestão-DF terá um módulo dedicado aos PEIs, onde será possível inserir os dados e realizar o monitoramento e a avaliação na periodicidade estabelecida pelo órgão.

## Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal - DER/DF



Complexo Viário Governador Roriz - Trecho de Triagem Norte (TTN) e a Ligação Torto-Colorado (LTC) - Divulgação Agência Brasília

O Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal (DER/DF) foi transferido da Secretaria de Mobilidade (Semob) para a Secretaria de Obras e Infraestrutura (SODF), em uma reestruturação administrativa promovida pelo Governo do Distrito Federal (GDF).

Essa alteração tem como objetivo aprimorar a gestão das obras viárias e promover uma integração mais eficaz nas atividades de construção e manutenção das estradas no Distrito Federal. Com a nova configuração, espera-se uma maior sinergia entre as equipes, o que deve agilizar a execução de projetos de infraestrutura e melhorar a qualidade das rodovias que servem a população.

O DER tem como finalidades:

- Proporcionar a infraestrutura viária adequada, garantindo a sustentabilidade e eficiência, para o deslocamento

de veículos, cargas, pessoas e animais no SRDF;

- Promover segurança, fluidez do trânsito, mobilidade e conforto aos usuários do SRDF;
- Contribuir para a educação no trânsito;
- Cumprir e fazer cumprir o Código de Trânsito Brasileiro, Lei 9.503/97, e suas alterações;
- Construir, manter, conservar, operar e fiscalizar as vias do SRDF e respectivas faixas de domínio;
- Realizar estudos e pesquisas, confeccionar, implantar, coordenar as atividades relativas à sinalização de endereçamento, indicativa e de utilidade pública no âmbito do Distrito Federal.

## Mapa Estratégico

### DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL - DER/DF



# MAPA ESTRATÉGICO 2023 - 2026



#### MISSÃO

Assegurar a gestão eficiente do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), com foco no planejamento, construção, conservação, operação e fiscalização das vias, visando aprimorar a mobilidade e garantir a segurança viária aos seus usuários



#### VISÃO

Ser uma instituição protagonista em mobilidade e sinônimo de excelência para os usuários do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), proporcionando maior fluidez, segurança, conforto e economia no trânsito de suas rodovias



#### VALORES

Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade, Eficiência, Sustentabilidade, Comprometimento, Integração, Ética e Preservação da vida

#### CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE

Assegurar a mobilidade no SRDF, favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental

Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF

#### RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias

Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público

#### PROCESSOS INTERNOS

Garantir a eficiência no atendimento ao público

Aperfeiçoar a governança institucional e os mecanismos de controle interno

Aprimorar os mecanismos de fortalecimento da comunicação com os públicos de interesse

Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da autarquia

Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional

#### PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Instituir ações para maior inovação, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

## Objetivos, Indicadores, Iniciativas

### Contribuição para a Sociedade

#### OBJETIVO

Assegurar a mobilidade no Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental

#### INDICADORES

Extensão da Pavimentação das Faixas de Rolamento do SRDF (EPFR)

Índice de Malha Rodoviária Não Pavimentada (IMRPA)

Expansão da Rede Cicloviária do SRDF (ERCIC)

Índice de Quitação dos Termos de Compensação Florestal/Ambiental (IQTFA)

#### INICIATIVAS

Implantação de corredores exclusivos/prioritários para tráfego de veículos de transporte coletivos

Implantação de ciclovias no SRDF

Execução de obras de pavimentação em áreas sem revestimento asfáltico

Recuperação e melhoria de rodovias, por meio de ações de pavimentação, de restauração e do aumento da capacidade viária

Obtenção do licenciamento ambiental das obras rodoviárias licitadas

Promoção da compensação ambiental e florestal definida na legislação vigente

Monitoramento do SRDF quanto aos impactos ambientais: Erosões, Fauna, Flora etc

Integração da acessibilidade de pedestres e ciclistas entre as faixas de domínio e áreas urbanas

Promoção das ações necessárias para melhoria dos processos visando a eficácia da obtenção das licenças ambientais

Promoção da integração entre os modais de transporte, considerando o PDTU

Continuidade do Grupo de Trabalho de Mobilidade

Fomento da utilização de materiais sustentáveis para a realização dos serviços de sinalização horizontal e produção de placas (vidro reciclado como componente da microesfera e plástico reciclado como estrutura das placas rodoviárias)



Fiscalização do Centro de Controle Operacional (CCO) - Divulgação Agência Brasília

## Contribuição para a Sociedade

### OBJETIVO

Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF

### INDICADORES

Quantidade de alunos do Ensino Fundamental I atendidos pela Escola Vivencial de Trânsito  
Quantidade de pessoas alcançadas pelas Campanhas Educativas de Trânsito  
Quantidade de alunos da Educação Especial atendidos pela Escola Vivencial de Trânsito  
Índice de óbitos no trânsito do Distrito Federal (DF) por 100.000 habitantes  
Índice de passarelas implantadas e cadastradas no SRDF Placas de sinalização e endereçamento fabricadas, implantadas ou revitalizadas  
Extensão da sinalização horizontal implantada e revitalizada  
Quantidade de implantação ou revitalização da sinalização horizontal de faixas de pedestres e lombadas (IRSHF)

### INICIATIVAS

Execução da manutenção programada e sistemática em vias não pavimentadas  
Implantação de travessias de pedestres  
Promoção de infraestruturas urbanas acessíveis para todos, incluindo pessoas com deficiências e mobilidade limitada  
Promoção e manutenção de operações para preservação das faixas de domínio  
Promoção de estudos de viabilidade para regularização de ocupações nas faixas de domínio  
Promoção e manutenção de operações de limpeza e conservação das faixas de domínio (com apoio dos Distritos Rodoviários)  
Ampliação da utilização do Sistema de Administração da Manutenção (SAM) para a o monitoramento dos trabalhos de sinalização horizontal no SRDF  
Implantação do Sistema de Ordem de Serviço Industrial para sinalização vertical (produção de placas) com intuito de monitorar a utilização dos recursos necessários para produção  
Promoção da inspeção e correção de pequenas avarias nas estruturas metálicas das passarelas do SRDF  
Atualização do cadastro do sistema cicloviário do SRDF e fomentar a integração com os demais sistemas do DF  
Continuidade do Grupo de Trabalho de Sinalização Viária  
Monitoramento do atropelamento de fauna no SRDF e implementar ações nos pontos críticos  
Realização de atividades para disseminar conhecimentos relacionados à consciência cidadã, valores éticos e comportamentos positivos em relação à vida comunitária, objetivando a construção de uma sociedade consciente e responsável nas questões de trânsito e ambientais  
Promoção de iniciativas educacionais voltadas à promoção da segurança viária e consciência ambiental  
Implementação de nova instrução normativa com diretrizes para elaboração e apresentação de Relatórios de Impactos no Trânsito (RIT), dos polos geradores de viagens nas rodovias do SRDF  
Elaboração de termo de referência para contratação de empresa de consultoria visando classificação das vias considerando a metodologia iRAP  
Estabelecimento dos problemas de segurança viária no SRDF, contramedidas e um sistema institucional para diminuição dos sinistros  
Participação de grupos multidisciplinares do GDF com o objetivo de colaborar nas questões de segurança viária e de possíveis impactos no trânsito provenientes de novos empreendimentos urbanos (SUTRAN)  
Identificação de georreferenciar os pontos críticos de sinistros nas vias do SRDF  
Utilização de câmeras e drones para monitorar as rodovias, para fiscalização de infrações e identificação de sinistros possibilitando uma resposta rápida no atendimento e no tratamento do trânsito Fomento da utilização de materiais sustentáveis para a realização dos serviços de sinalização horizontal e produção de placas (vidro reciclado como componente da microesfera e plástico reciclado como estrutura das placas rodoviárias)  
Realização de estudos de pontos críticos de passagens de pedestres e ciclovias no SRDF  
Obtenção e análise do índice de óbitos de sinistros de trânsito nas vias do SRDF para verificação de conformidade com as metas do Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito (PNATRANS)

## Resultados Institucionais

### OBJETIVO

Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias

### INDICADORES

Índice da Malha Rodoviária Pavimentada em estado “bom” e “ótimo”

Índice de sinalização vertical com “baixo” ou “nenhum” grau de deterioração

Índice da malha rodoviária pavimentada com sinalização horizontal em estado “bom” e “ótimo”

Quantidade de autorizações especiais de trânsito emitidas

Ações de fiscalização realizadas na faixa de domínio

### INICIATIVAS

Ampliação do monitoramento sistemático da conservação das vias do SRDF

Promoção e manutenção da integração do DER/DF junto ao Centro Integrado de Operações de Brasília (CIOB) nas ações de gestão do território do Distrito Federal sob o comando da Autarquia

Promoção e manutenção de ações fiscais em trechos rodoviários com maior incidência crítica de ocupações irregulares

Continuidade das ações da Subcomissão de Gestão do Patrimônio Público de Obras de Arte Especiais (OAE)

Garantia da manutenção e aferição dos equipamentos dos laboratórios de solo e aperto

Continuidade do programas de inspeção de OAE

Elaboração do termo de referência para aquisição de softwares de simulação

de trânsito e promoção de treinamento para técnicos

Contratação de empresa para a locação de sistemas modernos de controle de velocidade, de monitoramento e obtenção de dados de trânsito

Implementação do sistema de gestão de trânsito avançado integrando inteligência artificial na análise dos dados de trânsito em tempo real para previsão de congestionamentos, detecção de sinistros e veículos causando bloqueio de vias, e prevendo itinerários alternativos para permitir maior fluidez do trânsito

Estabelecimento de parcerias e integração de sistemas com outros órgãos responsáveis pela gestão do trânsito para compartilhamento de informações e atuação conjunta nas operações

Manutenção da base de dados do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF) atualizada

Aperfeiçoamento de ferramentas de acesso e manipulação de dados geoespaciais no ambiente do DERGeo

Ampliação da atuação da fiscalização de faixas de domínio nos períodos noturnos com a implementação da escala noturna

Implementação do monitoramento via satélite do SRDF através das ações desenvolvidas no CIOB

Implantação do Sistema de Gerenciamento de Pavimento

Elaboração do termo de referência para locação de painéis de mensagens variáveis com o objetivo de proporcionar informações estratégicas para o trânsito nas rodovias do SRDF

## Resultados Institucionais

### OBJETIVO

Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público

### INDICADORES

Quantidade de veículos removidos

Veículos, máquinas e equipamentos rodoviários adquiridos

Extensão da malha rodoviária recuperada no SRDF

Índice de satisfação do usuário com o atendimento sobre infrações de trânsito Índice de elaboração de projetos de recuperação de OAE's

Volume de massa asfáltica produzido para conservação das rodovias

### INICIATIVAS

Manutenção das odovias do SRDF em condições adequadas de trafegabilidade

Promoção de estudos para renovação de máquinas, veículos e equipamentos que auxiliam na manutenção das rodovias

Recuperação e melhoria das rodovias, por meio de ações de pavimentação, de restauração e do aumento da capacidade viária

Manutenção e aprimoramento do portal da faixa de domínio disponível ao público externo

Continuidade do programas de inspeção de OAE

Continuidade dos contratos de elaboração de projetos e estudos

Promoção de ações e estudos técnicos junto aos órgãos ambientais e de limpeza e conservação urbana para aplicação nas faixas de domínio do SRDF

Aquisição de novos equipamentos para a realização dos serviços de sinalização horizontal e fabricação de placas



Laboratório de solos e de asfalto - Divulgação DERDF

## Processos Internos

### OBJETIVO

Aperfeiçoar a governança institucional e os mecanismos de controle interno

### INDICADORES

Índice de Processos Organizacionais Analisados (INPOA)

Índice de Resolução de Denúncias em Fase de PIP (INPIP)

### INICIATIVAS

Continuidade ao Grupo de Trabalho de elaboração de Termo de Referência de Projetos, Serviços e Obras de Engenharia à luz da nova lei de licitações e contratos

Continuidade ao Grupo de Trabalho BIM (Building Information Modeling)

Verificação da documentação e projetos da licitação aderentes aos recomendados pelos órgãos de controle

Promoção, em caráter de aperfeiçoamento contínuo, das atividades relacionadas à gestão de processos de negócio da Autarquia

Articulação com as demais áreas do DER/DF para o monitoramento e fomento do Planejamento Estratégico como um instrumento de apoio ao processo decisório da alta gestão

Condução dos ritos necessários à reestruturação organizacional, com ênfase na atualização do regimento interno e estrutura organizacional

Manutenção dos instrumentos de controle e acompanhamento governamental (SAG, Gestão-DF, SO) com dados atualizados Proposta da resolução de conflitos internos entre os servidores ou terceirizados

Proposta do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) nos casos previstos em lei com o objetivo de evitar litígios e garantir o cumprimento das normas

Realização do juízo de admissibilidade para garantir que apenas questões válidas e relevantes sejam consideradas para investigação ou ação corretiva

Indicação do Procedimento de Investigação Preliminar (PIP) nos casos aplicáveis

Indicação do Processo Administrativo Disciplinar (PAD) nos casos previstos em lei

Apuração de prejuízo ao erário por meio de Tomada de Contas Especial

Alimentação do Sistema e-Contas

Implantação das oitivas por videoconferência com o apoio da Controladoria Geral do Distrito Federal (CGDF)

Análise prévia da conformidade de despesa e elaborar as respectivas notas técnicas

Implantação de estrutura de conciliação de conflitos internos

### OBJETIVO

Aprimorar os mecanismos de fortalecimento da comunicação com os públicos de interesse

### INDICADORES

Índice de manifestações respondidas no prazo legal pela ouvidoria

Índice de atendimento às demandas da imprensa

Quantidade de matérias publicadas (site institucional e intranet)

### INICIATIVAS

Elaboração e divulgação de postagens no Instagram do DER/DF

Realização e divulgação do programa semanal "Café com o Presidente" no Instagram

Elaboração de textos sobre ações realizadas pelo DER/DF no site e Agência Brasília

Respostas às demandas de imprensa

Instituição do fluxo de informações sobre as manifestações de Ouvidoria para a área de Governança, Alta Gestão e CIG

Atualização da Carta de Serviços ao Cidadão

Realização do registro das manifestações recebidas pelo Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal (SIGO/DF) no Participa-DF

Participação de atividades que exijam ações conjugadas das unidades integrantes do SIGO/DF

Criação de um canal de comunicação interna com todos os servidores (exemplo:

Comunidade Whatsapp DER/DF)

Elaboração do Plano de Comunicação do DER/DF

## Processos Internos

### OBJETIVO

Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da autarquia

### INDICADORES

Índice de execução orçamentária

Índice de impacto da captação de recursos sobre o orçamento

Índice de arrecadação da exploração comercial de faixa de domínio

Quantidade de alterações orçamentárias com fonte de cancelamento

### INICIATIVAS

Utilização dos recursos financeiros de forma eficiente focado na gestão qualificada e inovadora

Busca da otimização da execução orçamentária

Manutenção do equilíbrio das contas públicas

Promoção da interação e a interlocução com diversas instituições e parceiros, visando a captação de recursos para atendimento às demandas do DER/DF

Fomento de acordos e parcerias com Instituições públicas e privadas a fim de promover o desenvolvimento Institucional e a prestação de serviços

Acompanhamento e aperfeiçoamento da gestão dos recursos orçamentários de investimentos em obras/projetos

Promoção da participação/comprometimento dos envolvidos na execução orçamentária

Atendimento dos procedimentos para o recebimento, pagamento e prestação de

contas dos recursos de captação externa

Manutenção e ampliação da arrecadação através de projetos de exploração comercial das faixas de domínio do SRDF

Elaboração de planilha de serviços do DER/DF que reflitam a realidade do executado

Redução dos custos relacionados à Distância de Momento de Transporte (DMT) (Jazida, Bota-fora e insumos)

Implementação de reuniões periódicas para análise das causas dos aditivos nas obras contratadas

### OBJETIVO

Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional

### INDICADORES

Índice de implementação das ações do museu institucional

Impacto médio das métricas do perfil @der.df

### INICIATIVAS

Revitalização de máquinas e veículos relevantes à memória institucional do DER/DF

Viabilização da infraestrutura física necessária à operação do Museu Histórico, Artístico e Científico do DER/DF (MuDER)

Viabilização dos recursos orçamentários, financeiros e humanos necessários à operação do MuDER

Institucionalização do MuDER

Divulgação de ações do MuDER

Elaboração de textos dos avanços mensais do MuDER

Elaboração e divulgação de postagens no Instagram do DER/DF

Realização e divulgação do programa semanal "Café com o Presidente" no Instagram

## Pessoas, Inovação e Tecnologia

### OBJETIVO

Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores

### INDICADORES

Índice de servidores capacitados

Ações de integração e conscientização dos servidores promovidas

### INICIATIVAS

Promoção do programa "DIGEP ITINERANTE". Informações e orientações aos servidores que não estão na Sede

Promoção do Programa de Prevenção e Tratamento ao Alcoolismo

Distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Pessoal (EPP) aos servidores

Realização de ações voltadas à saúde do servidor (Outubro Rosa e Novembro Azul)

Capacitação de servidores visando o desenvolvimento profissional

Realização de intercâmbios e treinamento entre instituições de ensino visando a capacitação do corpo técnico para a busca de novos materiais e atualização das metodologias de dimensionamento/elaboração de projetos

Promoção de capacitação constante da equipe técnica

Promoção de treinamentos regulares aos servidores que fazem o atendimento ao público para que sejam atualizados nas leis de trânsito, nas novas tecnologias digitais e formas de gestão pública

Treino dos agentes de trânsito com conhecimentos de engenharia de tráfego para aprimorar a coleta de dados necessários à tomada de decisões

Implementação do Programa de Normatização em Segurança do Trabalho

Implementação do Programa de Treinamento de Atividades para as frentes de trabalho

Implementação do Programa de Preparação para Aposentadorias

Realização de cursos de capacitação e reciclagem para os profissionais envolvidos nos trabalhos de sinalização horizontal e produção de placas

Capacitação dos agentes de trânsito para aprimorar o uso dos sistemas de monitoramento, de controle semafórico, na padronização dos procedimentos para situações emergenciais, na obtenção de dados de sinistros, com o objetivo de auxiliar nas questões relacionadas a gestão do trânsito

Capacitação dos servidores no uso e acesso às informações geoespaciais ligadas ao SRDF

### OBJETIVO

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

### INDICADORES

Índice de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Índice de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

Índice de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

### INICIATIVAS

Implementação de soluções de TIC

Sustento de soluções de TIC

Modernização de soluções de TIC

Integração de dados e soluções de TIC

Atendimento do usuário de TI

Modernização, sustento e ampliação da segurança da informação

Modernização, sustento e ampliação do armazenamento de dados, backup e recovery

Sustento de servidores, virtualização, serviços e sistemas operacionais

Implementação e manutenção de contratos de serviços de TIC

Fomento da ampliação e da adesão às boas práticas de Governança de TIC (promover papel de liderança, definir estratégias e planos, gerar informações, gerir pessoas, monitorar processos, apurar resultados)

