

# MAPA ESTRATÉGICO

## Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal 2023 - 2027

### Perspectivas



1 – Assegurar a mobilidade no SRDF, favorecendo a circulação de pessoas e produtos e a sustentabilidade ambiental

2 – Promover continuamente a segurança viária, preservando a integridade dos usuários do SRDF

Como a sociedade do DF enxerga o órgão?

3 – Fortalecer o monitoramento e a gestão integrada de informações sobre trânsito, faixas de domínio e estado de conservação das vias

4 – Ampliar os serviços de operação, conservação e recuperação no SRDF e garantir a eficiência no atendimento ao público

Como os beneficiários do nosso serviço enxergam o órgão?

5 – Aperfeiçoar a governança institucional e os mecanismos de controle interno

6 – Aprimorar os mecanismos de fortalecimento da comunicação com os Públicos de Interesse

7 – Buscar a sustentabilidade orçamentária e financeira nas ações da Autarquia

8 – Fortalecer a imagem e a reputação da Autarquia, e preservar sua memória institucional

Em que o órgão deve buscar excelência?

9 – Instituir ações para maior valorização, qualidade de vida e desenvolvimento dos servidores

10 – Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

Como o órgão pode melhorar?

### Missão

Assegurar a gestão eficiente do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), com foco no planejamento, construção, conservação, operação e fiscalização das vias, visando aprimorar a mobilidade e garantir a segurança viária aos seus usuários.

### Visão

Ser uma instituição protagonista em mobilidade e sinônimo de excelência para os usuários do Sistema Rodoviário do Distrito Federal (SRDF), proporcionando maior fluidez, segurança, conforto e economia no trânsito de suas rodovias.

### Valores

- Legalidade
- Impessoalidade
- Moralidade
- Publicidade
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Comprometimento
- Integração
- Ética
- Preservação da vida

## Contribuição para a Sociedade

### Como a sociedade do DF enxerga o órgão?

Traduz o valor público que o órgão cria para a coletividade. Os objetivos dessa perspectiva estão relacionados às competências legais, ao mandato político e à missão do órgão, variando conforme sua área de atuação. Sua formulação deve levar em conta os programas do PPA sob a responsabilidade do órgão e a contribuição para o Plano Estratégico do DF.

## Resultados Institucionais

### Como os beneficiários do nosso serviço enxergam o órgão?

A formulação de objetivos nessa perspectiva deve levar em conta os atributos dos serviços prestados, como sua utilidade, qualidade, cobertura, disponibilidade, tempo de espera e os custos envolvidos, incluindo o custo administrativo gerado pela burocracia.

No setor público, a legitimidade influencia e é influenciada diretamente pelo nível de confiança pública, que compreende a confiança na integridade dos servidores públicos para defender o interesse público e a confiança na competência do governo para desempenhar bem suas funções (objetivos, serviços e procedimentos do órgão).

## Processos Internos

### Em que o órgão deve buscar excelência?

Essa perspectiva identifica os processos internos críticos para criar e entregar os serviços aos beneficiários do órgão.

## Pessoas, Inovação e Tecnologia

### Como o órgão pode melhorar?

Os objetivos para Pessoas fomentam o desenvolvimento de competências estratégicas para o desempenho dos processos críticos do órgão.

Os objetivos Inovação, tornam o órgão mais adaptável e preparado às mudanças no ambiente e na estratégia.

Os objetivos Tecnologia, abordam soluções tecnológicas e informacionais, além de infraestrutura necessária para dar suporte aos serviços do órgão.